

SCHÄFFER

POESCHEL

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Der Autor	VII
1 Einleitung	1
1.1 Unternehmensführung im Wandel der Zeit	1
1.2 Ganzheitliche strategische Unternehmensführung	3
2 Situationsanalyse	10
2.1 Das externe Umfeld	11
2.1.1 Umfeldfaktoren	12
2.1.2 Umfeldbeeinflusser	15
2.1.3 Wettbewerbskräfte	17
2.1.4 Marktstruktur und -daten	20
2.1.5 Wettbewerber	24
2.1.6 Erfolgsfaktoren	27
2.2 Das interne Umfeld	29
2.2.1 Analyse der strategischen Felder	30
2.2.2 Analyse der operativen Felder	31
2.3 Beurteilung der Situation	37
2.3.1 Stärken und Schwächen	37
2.3.2 Chancen und Gefahren	39
2.3.3 Handlungsfelder	41
2.4 Zusammenfassung	43
3 Strategieentwicklung	45
3.1 Szenarien	47
3.2 Vision	50
3.3 Mission	51
3.4 Zielesystem	53
3.5 Strategische Stoßrichtung	55
3.6 Corporate Identity	60
3.7 Zusammenfassung	62
4 Organisation und Betrieb	63
4.1 Aufbauorganisation	64
4.2 Ablauforganisation	69

4.3	Qualitätsmanagement	71
4.4	Risikomanagement	76
4.5	Umweltschutz	78
4.6	Supply Chain Management	81
4.7	Beschaffung, Materialwirtschaft, Logistik	82
4.8	Outsourcing	86
4.9	Produktion	90
4.10	Informationssysteme	94
4.11	Zusammenfassung	97
5	Personalwirtschaft	99
5.1	Personalführung	100
5.2	Personalmarketing	101
5.3	Personalplanung	103
5.4	Personalrekrutierung	105
5.5	Zielvereinbarungen	110
5.6	Leistungsbeurteilung	112
5.7	Vergütungssystem	113
5.8	Personalverwaltung	115
5.9	Personalentwicklung	117
5.10	Ideen-Management	119
5.11	Motivation	123
5.12	Zusammenfassung	127
6	Marketing	129
6.1	Segmentierung	132
6.2	Positionierung	136
6.3	Differenzierung	138
6.4	Marktforschung	140
6.5	Marketing-Mix	145
6.6	Produkt-Mix	149
6.7	Preis-Mix	155
6.8	Kommunikations-Mix	162
6.8.1	Verkauf	162
6.8.2	Werbung	168
6.8.3	Verkaufsförderung	170
6.8.4	Public Relations	172
6.9	Distribution	174
6.10	Kundenbindung	175
6.11	Electronic Commerce	178
6.12	Zusammenfassung	180

7	Forschung und Entwicklung	183
7.1	Kreativitätstechniken	187
7.2	Auswahl von F&E-Projekten	197
7.3	Management von F&E-Projekten	198
7.4	Förderprogramme	200
7.5	Zusammenfassung	201
8	Betriebswirtschaft	203
8.1	Finanzierung	204
8.2	Budgetierung	207
8.3	Kostenmanagement	209
8.4	Rechnungswesen	211
8.5	Liquiditätssicherung	213
8.6	Zusammenfassung	215
9	Controlling	217
9.1	Strategisches versus operatives Controlling	218
9.2	Kennzahlensysteme	219
9.3	Management-Informationen-System	221
9.4	Frühwarnsystem	223
9.5	Revision	224
9.6	Zusammenfassung	226
	Glossar	227
	Stichwortverzeichnis	235