



Inhalt

1	Einleitung 1 <i>(Die Nizza-Connection)</i>	9
2	Einleitung 2 SIM und der Bezug zu Märchen <i>(Roswita Königswieser)</i>	15
3	„Es war einmal ...“ Zur Geschichte der Entwicklung des SIM-Modells <i>(Roswita Königswieser)</i>	19

Teil I: Theoretische Hintergründe

4	„Rapunzel“ Grundlegende Gedanken zum systemischen Ansatz <i>(Roswita Königswieser)</i>	25
5	„Brüderchen und Schwesterchen“ Relativität und Relation von Hart und Weich <i>(Uwe Cichy, Ulrich Königswieser)</i>	31

Teil II: Das Modell

6	„Dornröschen“ SIM – Systemisches IntegrationsManagement – ein ganzheitliches Modell der Unternehmensentwicklung <i>(Roswita Königswieser, Uwe Cichy, Alexander Doujak)</i>	47
7	„Das Wasser des Lebens“ Reflexion als Medium der Selbststeuerung <i>(Roswita Königswieser)</i>	65
8	„Von einem, der auszog, das Fürchten zu lernen“ Was bringt SIM? – Antworten eines Managers <i>(Zusammengefaßt von Uwe Cichy)</i>	79

Teil III: Die Praxis

- 9** „Aschenputtel“
Vom Stadtwerk zum integrierten Infrastruktur-Dienstleister
(*Roswita Königswieser, Gerhard Jochum*) 87
- 10** „Der Froschkönig“
Von der Holding zur Dienstleistungsgesellschaft –
eine Metamorphose
(*Roswita Königswieser, Gerhard Jochum, Uwe Cichy*) 109
- 11** „Sterntaler“
Zur mitarbeiterorientierten Kultur
gesellt sich gewinnbringende Struktur
(*Eva-Maria Preier*) 121
- 12** „Hänsel und Gretel“
Vom hermetischen Reengineeringprojekt
zum durchlässigen Entwicklungsprozeß
(*Alexander Doujak*) 129
- 13** „Tischlein deck' dich, Goldesel und Knüppel aus dem Sack“
Vom Verpflegungsbetrieb zum Servicecenter
(*Klaus Briegel, Manfred Keller*) 141
- 14** „Rumpelstilzchen“
Von detailverliebten Technikern zu ganzheitlichen Problemlösern
(*Rolf Kehlhofer, Roswita Königswieser*) 153
- 15** „Rotkäppchen“
Das Verhängnis unreflektierter Einverleibungen
(*Alexander Exner, Eva-Maria Preier*) 167

Teil IV: Instrumente im Einsatz

- 16** „Spieglein, Spieglein an der Wand“ (Schneewittchen)
Kulturanalyse und -diagnose als SIM-Instrumente
(*Elisabeth Ferrari, Roswita Königswieser*) 177
- 17** „Die zwei Brüder“
Gelebte Partnerschaft im Fusions- und Beratungsprozeß
(*Ulrich Königswieser, Ebru Sonuç*) 199
- 18** „Die Bremer Stadtmusikanten“
Unternehmenssteuerung im SIM-Modell
(*Sabine Löbbe, Alexandra Wendorff, Alexander Doujak,
Uwe Cichy*) 207

Teil V: Was ist die Lehre aus der Geschichte?

- 19** „Sesam öffne dich!“
Die Erfolgsfaktoren des SIM-Modells
(*Die Nizza-Connection*) 231
- 20** „SIMsalabim“
Interventionen, die nachhaltige Wirkungen in Gang setzen
(*Uwe Cichy, Alexander Doujak*) 235
- 21** Zur Wirkung analoger Interventionen
(*Roswita Königswieser, Alexander Doujak*) 237
- 22** „Die weiße Schlange“
Zehn Gewissensfragen vorm Start
(*Die Nizza-Connection*) 249

Teil VI: Schnittstelle Unternehmen – Gesellschaft

- 23** „Der Wolf und die sieben Geißlein“
Der gesellschaftliche Kontext des SIM-Modells
(*Marion Keil*) 255
- 24** „Himmel und Hölle“
Statt ohne Perspektiven in die Arbeitslosigkeit –
mit neuen Fähigkeiten in den Wettbewerb:
Ein Mitarbeiter(re)integrationsmodell
(*Eva-Maria Preier*) 269

Anhang

- Herausgeber 283
- Autoren 285
- Register 291