



Inhalt

Vorwort	7
---------------	---

Teil I: Einführung in die Themenstellung

<i>Frank Boos, Barbara Heitger, Cornelia Hummer: Veränderung – systemisch</i>	13
<i>Dirk Baecker: Die Form der Veränderung ist der Streit, moderiert durch die Beratung</i>	46
Literatur	55

Teil II: Beratung

<i>Frank Boos, Barbara Heitger, Cornelia Hummer: Zukunft der Beratung</i>	63
<i>Michael Moeller, Joana Krizanits: Systemische Strategieberatung</i>	78
<i>Alexander Exner: Der ungenutzte Raum</i>	108
<i>Michael Patak, Ruth Simsa: Flops oder Mißerfolge in der systemischen Beratung</i>	114
<i>Eva-Maria Preier: Staffarbeit</i>	126
<i>Robert Bautzmann, Wolfgang Fürnkranz, Torsten Jung: Projektmanager als Katalysatoren von Changeprozessen</i>	133
<i>Joachim Schwendenwein: »Schlagzeilen aus der Vergangenheit«</i>	149
<i>Manfred Polzer: Betriebsräte als Ressource in Changeprojekten?!</i> ...	152
Literatur	157

Teil III: Management

<i>Heinz Jarmai: Management und Manager</i>	165
<i>Christian Baudisch: Start Making Sense! Wie Führungskräfte Sinn stiften können</i>	174
<i>Frank Boos, Marlies Lenglachner: »Blut ist dicker als Wasser«. Generationsübergabe in Familienunternehmen</i>	179

<i>Frank Boos: Großgruppenarbeit heute: unser Ansatz im Vergleich ...</i>	190
<i>Alexander Doujak, Thomas Endres, Horst Schubert:</i>	
IT & Change mit Wirkung	193
Literatur	215

Teil IV: Coaching

<i>Barbara Heitger, Joana Krizanits, Cornelia Hummer: Coaching</i>	
in Veränderungsprozessen	219
<i>Hella Exner, Alexander Exner: Das »PUB-Gespräch«</i>	
(persönliches unternehmenszentriertes Beratungsgespräch)	244
<i>Joana Krizanits, Ulrike Gamm: Ordnung in der Organisation –</i>	
wie Change die Ordnung auf den Kopf stellt und wann das in	
Ordnung ist	259
<i>Hella Exner: Resonanzarbeit – zarte Signale, starke Impulse</i>	279
Literatur	284

Teil V: Training

<i>Barbara Heitger, Christian Baudisch: Training – wie entwickelt</i>	
sich Lernen am Beispiel von Management-Development?	289
<i>Frank Boos, Alexander Doujak: Pausen sind mehr als</i>	
Zwischenräume	313
<i>Thomas Cerny, Philipp Rafelsberger: Nebeneffekte von Trainings</i> ...	318
<i>Frank Boos, Cornelia Hummer: Es ist nie zu spät für ein</i>	
glückliches Berufsleben. Arbeit mit älteren Führungskräften	329
Literatur	343
Herausgeber und Autoren	347