

**SCHÄFFER**  

---

**POESCHEL**

# Inhalt

Vorwort .....	V
<b>1 Einführung .....</b>	<b>1</b>
1.1 Überblick .....	1
1.2 Die Bewertung von Personal .....	2
1.3 Der finanzielle Wert von Personal .....	21
1.4 Der Zusammenhang von Personal und Unternehmenserfolg .....	25
<b>2 Das Werttreibermodell des Humankapitals .....</b>	<b>43</b>
2.1 Grundlagen .....	43
2.2 Das Modell .....	49
2.3 Die drei Humankapitalarten .....	55
2.3.1 Das individuelle Humankapital .....	57
2.3.2 Das dynamische Humankapital .....	59
2.3.3 Das strukturelle Humankapital .....	61
2.4 Die zehn Werttreiber und ihre Faktoren .....	62
2.4.1 Unternehmensumfeld .....	65
2.4.2 Unternehmensstruktur .....	70
2.4.3 Personalstruktur .....	74
2.4.4 Schlüsselkräfte .....	77
2.4.5 Führung .....	81
2.4.6 Team-Prozesse .....	85
2.4.7 Personalmanagement .....	91
2.4.8 Arbeitsrechtliche Regelungen .....	96
2.4.9 Personalkosten .....	99
2.4.10 Unternehmenskultur .....	102
2.5 Die Messgrößen .....	106
<b>3 Die Anwendung der Personalbewertung .....</b>	<b>109</b>
3.1 Die personelle Vermögensaufstellung .....	120
3.1.1 Personalbericht .....	121
3.1.2 Personalwertbericht .....	123
3.1.3 Personalbilanz .....	130
3.1.4 Exkurs: Wissensbilanz .....	142
3.2 Personalbewertung im Qualitätsmanagement .....	149
3.2.1 Internationale Messsysteme für Qualität .....	150
3.2.2 Business-Excellence .....	154
3.2.3 Qualitätsnormen zur Zertifizierung .....	155
3.2.4 Personalqualität .....	157

3.3	Personalbewertung für Rating und Risikomanagement	161
3.3.1	Basel II: Überblick	161
3.3.2	Rating nach Basel II	163
3.3.3	Risikomanagement nach KonTraG	168
3.3.4	Personelle Risikoidentifikation	170
3.3.5	Personelle Risikoanalyse und -bewertung	173
3.3.6	Personelle Risikosteuerung	174
3.4	Die HR-Due-Diligence für Mergers & Acquisitions	178
3.4.1	Die Bedeutung der HR-Due-Diligence	182
3.4.2	Grundlagen der Due Diligence	186
3.4.3	Die Durchführung der HR-Due-Diligence	192
3.4.4	Die Unternehmensstrukturanalyse	200
3.4.5	Die Risikobewertung	201
3.4.6	Das Management-Audit	203
3.4.7	Das Cultural-Fit-Audit	205
3.4.8	Post-Merger-Integration	208
3.5	Personalmanagement beim Unternehmensverkauf	212
3.5.1	Die vier Formen des Unternehmensverkaufs	216
3.5.2	Der Prozess des Unternehmensverkaufs	222
3.5.3	Die personelle Verkaufsstrategie	225
3.5.4	Die Instrumente der HR-Divestiture	229
3.5.5	Die optimale Aufbereitung der personellen Informationen	238
3.6	Die Messung der Wertschöpfung des Personalmanagements	240
3.6.1	Die HRM-Wertanalyse »Shareholder-Value«	241
3.6.2	Die HRM-Wertanalyse »Stakeholder-Value«	246
3.6.3	Die HRM-Wertanalyse »Risikowert«	248
3.6.4	Die HRM-Wertanalyse »Personalwert«	249
3.7	Personalcontrolling	252
3.7.1	Aufbau und Gestaltung des Personalcontrollings	253
3.7.2	Methoden und Instrumente des Personalcontrollings	256
3.7.3	Exkurs: HR-Balanced-Scorecard	265
3.7.4	Exkurs: Bildungscontrolling	273
3.7.5	Erfolgsfaktoren bei der praktischen Anwendung	278
<b>4</b>	<b>Fallstudien und Praxisberichte</b>	<b>281</b>
4.1	Die HR-Due-Diligence der SICK AG	281
4.2	Das HCM-Dashboard als GPS für Manager bei der Credit Suisse	289
4.3	Messen und Steuern des HR-Wertbeitrages: Die HR-KPI-Scorecard der Continental AG	295
4.4	Das HRM-Audit der Dräger Safety AG&Co. KGaA	299
4.5	Das Personalmanagement-Audit der SICK STEGMANN GmbH	304
4.6	Der HR-Leitfaden »Unternehmensverkauf« der Deutschen Lufthansa AG	309
4.7	Der Human-Potenzial-Index im Auftrag des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales	314

<b>5 Anhang</b> .....	<b>321</b>
5.1 Die 1.000 Messgrößen des Humankapitals .....	321
5.1.1 Messgrößen für das Unternehmensumfeld .....	321
5.1.2 Messgrößen für die Unternehmensstruktur .....	325
5.1.3 Messgrößen für die Personalstruktur .....	326
5.1.4 Messgrößen für die Schlüsselkräfte .....	333
5.1.5 Messgrößen für die Führung .....	342
5.1.6 Messgrößen für die Team-Prozesse .....	345
5.1.7 Messgrößen für das Personalmanagement .....	348
5.1.8 Messgrößen für die arbeitsrechtlichen Regelungen .....	387
5.1.9 Messgrößen für die Personalkosten .....	389
5.1.10 Messgrößen für die Unternehmenskultur .....	393
5.2 Messgrößen zum Performance-Management .....	396
5.3 Messgrößen des Humankapitals von Skandia .....	402
5.4 Messgrößen zur Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 .....	402
5.5 Rating-Katalog zur Risikoanalyse gemäß Basel II .....	408
5.6 Checklisten zur HR-Due-Diligence .....	413
5.7 Messgrößen zur HR-Due-Diligence .....	416
5.8 Messgrößen zum Bildungscontrolling .....	421
 Autorenverzeichnis .....	 425
Literaturverzeichnis .....	429
Stichwortverzeichnis .....	441
Firmenverzeichnis .....	447