

SCHÄFFER

POESCHEL

Inhaltsübersicht

Vorwort	V
Abkürzungsverzeichnis	XI
1 Die Gliederung des Buches Thomas Meuche und Achim Weiand	1
2 Die Beschläge International GmbH Thomas Meuche und Achim Weiand	5
3 Strategieentwicklung Thomas Meuche	19
4 Geschäftsprozessmanagement Claudia Kocian	41
5 Informations- und Kommunikationstechnologie Thomas Schaller	61
6 Neuausrichtung und Professionalisierung des Vertriebs Ulrich Döpke	73
7 Supply Chain Management und Einkauf Robert Huter	97
8 Produktion Hermann Becker	123
9 Qualitätsmanagement Christoph Dilg	147
10 Strategie und Personalmanagement Werner Kotschenreuther	167
11 Personal- und Organisationsentwicklung Achim Weiand	193
12 Interne Kommunikation Britta Kopfer	211
13 Controlling Thilo Glass	227

14	Externe Rechnungslegung Ulrike Eidel und Michael Strickmann	245
15	Finanzen und Investitionen Mathias Baier	259
	Lösungshinweise	277
	Die Autoren	295
	Stichwortverzeichnis	299