

**SCHÄFFER**  
**POESCHEL**

## Inhaltsübersicht

Vorwort .....	V
<i>Oleg Cernavin</i>	
Qualitätsstandard und Potenzialanalyse für gute Büroarbeit .....	1
Check »Gute Büroarbeit« .....	15
<b>Entwicklungen: Wirtschaft – Menschen .....</b>	<b>39</b>
<i>Norbert Breutmann, Ralf Schweer</i>	
Büroarbeit im Wandel – Chancen für Wettbewerbsfähigkeit nutzen .....	41
<i>Klaus Pickshaus, Regine Rundnagel, Heike Werner</i>	
Gute Arbeit im Büro – der Mensch im Mittelpunkt?! .....	53
<b>Prozesse: Gesundheit – Kreativität .....</b>	<b>67</b>
<i>Heinz Kowalski</i>	
Generation Edelstahl und kein altes Eisen .....	69
<i>Julia K. Schröder</i>	
Das gesunde Büro .....	83
<i>Sonja Basjmeleh</i>	
Office Engineering mit MTM .....	91
<i>David Wiechmann</i>	
Erst lenken – dann handeln .....	101
<b>Gestaltung: Arbeitsumgebung – Ergonomie .....</b>	<b>107</b>
<i>Michael Kammerer</i>	
Ästhetik und Produktivität der Raumumgebung – Zusammenhang und Bedeutung für die Gestaltung von Büroräumen. ....	109
<i>Bernd Fels</i>	
Strategische Flächenplanung – mehr als nur m <sup>2</sup> .....	125

<i>Karl-Heinz Lauble</i> Mit Büroergonomie gegen Stress .....	137
<i>Klaus Buhmann</i> Barrierefreiheit .....	145
<i>Winfried Behrens</i> Akustik und Raum – mit praktischen Beispielen .....	159
<i>Ahmet E. Çakır</i> Licht – Gesundheit – Büroarbeit .....	167
<i>Dieter Brübach</i> Nachhaltigkeit im Büro .....	179
<i>Willi Schneider</i> »Quality Office« – der ausgewogene Dreiklang aus guter Beratung, hochwertigen Produkten und servicefreundlicher Dienstleistung .....	187
<b>Software: Usability – Web 2.0</b> .....	199
<i>Christian Richter, Ronald Hartwig, Sascha Wagner</i> Innovativ und kreativ im Büro – Wertschöpfung und Wertschätzung: Kapitel Usability .....	201
<i>Christian Buggisch</i> Sozial ist normal – Social Media im Unternehmenseinsatz .....	219
<b>Angebote: Dienstleistungen – Hilfen</b> .....	231
<i>Volker Wessels</i> Wie kommen die Möbel ins Büro? .....	233
<i>Helmer Nettleau</i> Praxishilfen zur Umsetzung »guter Büroarbeit« .....	237
Autorenverzeichnis .....	253
Stichwortverzeichnis .....	257