

INHALTSVERZEICHNIS

Geleitwort	9
<i>Dr. Michael Trautmann, New Work Masterskills, und Oskar Trautmann, Zoomer meets Boomer</i>	
KI statt K.O. – eine Geschichte zum Auftakt	15
<i>Dominique René Fara, Tree Consulting GmbH</i>	
Teil 1: KI verändert alles. Wie HR sich neu aufstellt	19
1 KI-Revolution: Wie Künstliche Intelligenz Wirtschaft und Arbeit transformiert	21
<i>Prof. Dr. Holger Schmidt, TU Darmstadt</i>	
1.1 Generative KI – die nächste Basistechnologie	21
1.2 Auswirkungen der generativen KI auf die Wirtschaft	23
1.3 Auswirkungen der generativen KI auf die Arbeit	25
1.4 Bedeutung der generativen KI für Deutschland	27
2 Kompetenzbedarfe im Zeitalter Künstlicher Intelligenz	33
<i>Marco Baumgartner, Prof. Dr. Steffen Kinkel, Institut für Lernen und Innovation in Netzwerken (ILIN), Hochschule Karlsruhe</i>	
2.1 Das KI-Kompetenzmodell	35
2.2 Handlungsempfehlungen für Personal- und Führungsverantwortliche	39
3 Die Veränderung des Personalbereiches	45
<i>Philipp Depiereux, Scaled Innovation Group Inc. und Changerider</i>	
<i>Dominique René Fara, Tree Consulting GmbH</i>	
3.1 Wind of Change – Warum Künstliche Intelligenz HR ins Auge des Sturms rückt	45
3.2 We didn't Start the Fire – Was KI konkret mit Jobs macht	46
3.3 Brand New Day – People & Culture denkt den Mitarbeiterlebenszyklus neu	49
3.4 Brave – Mut, Menschlichkeit und Zukunftskompetenzen im KI-Zeitalter	54
3.5 Imagine – Arbeit 2035	57
3.6 Stronger Together – Die neuen Aufgaben von People & Culture	62
3.7 Under Construction – Das neue Operating Model von People & Culture	68
3.8 I'm Still Standing – Warum HR im KI-Zeitalter wichtiger ist als je zuvor	71
Teil 2: Beispiele aus der KI-Praxis	73
4 KI-Tools in der Schule – Vorbereitung auf das Arbeitsleben	75
4.1 Der Paukenschlag im Klassenzimmer – Bildungswesen in Zeiten von KI	75
<i>Lars-Thorsten Sudmann, bloola</i>	

4.2	Zwischen Hype und Verbot – ein Gespräch über den Einsatz von KI-Tools in der Schule ...	87
	<i>Gert Mengel, Pädagoge, Schulleiter und Podcaster</i>	
	<i>Viola Patricia Herrmann, Bildungsexpertin, Podcasterin und Autorin</i>	
5	KI-Entwicklung der Gesamtbelegschaft	99
5.1	Weniger Monkey Work, mehr Wirkung: Wie wir KI in den Arbeitsalltag brachten	99
	<i>Dominique René Fara, Tree Consulting GmbH</i>	
5.2	Wie das Versicherungsunternehmen AXA mit Secure GPT einen kulturellen Wandel gestartet hat	113
	<i>Nina Juschka und Anja Ebelt, AXA Deutschland</i>	
5.3	Der DATEV-Promptathon	123
	<i>Eva Danhof, Matthias Seiller und Chiara Singh, DATEV eG</i>	
5.4	Erfahrungen aus der Einführung von generativer KI mit Fokus auf Copilot	137
	<i>Raimund Bernhardt-Meisl, Competence Center Digital Employee Experience</i>	
	<i>Heiko Faure, Competence Center Transformation Services, Bechtle</i>	
5.5	Wie bei GOLDBECK ein KI-Botschafternetzwerk entstand	153
	<i>Sonja Janeikis, GOLDBECK Technologies GmbH</i>	
6	Mit KI Führungskräfte entwickeln	165
6.1	Mitarbeitergespräche neu gedacht: KI in der Praxis bei Festo	165
	<i>Nadine Vöhringer, Manuel Schmidt, Festo, und Sven R. Becker, Scheer IMC</i>	
6.2	AILA – Ein AI Leadership Assistant für REHAU	173
	<i>Dr. Christina Köppe und Carla Bork, REHAU Industries</i>	
7	KI-Automatisierung und ihre Auswirkungen auf People & Culture	183
7.1	KI mit Menschlichkeit: Antworten der BA auf aktuelle und künftige Herausforderungen ...	183
	<i>Stefan Latuski, Bundesagentur für Arbeit (BA)</i>	
7.2	NeulandPros Weg zur Skalierung mit digitalen Klonen	191
	<i>Henry Hasselbach, NeulandPro</i>	
7.3	Wie KI die Arbeitswelt in einem produzierenden Unternehmen verändert	199
	<i>David Graurock, Wilo Group</i>	
7.4	Die Nutzung von KI in einer HR-Boutique-Beratung	205
	<i>Christian Ruhland und Thomas Saller, 5L Partners</i>	
7.5	Ticketmanagement bei der Teamworks AI	217
	<i>Fabian Schmidt und Arthur Otte, Teamworks AI</i>	
7.6	KI-Kompass für Talente: Wie Mikro-Agenten die Personalplanung unterstützen	227
	<i>Dr. Daniel Hüsson und Prof. Dr. Rüdiger Buchkremer, bc4.ai</i>	