

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
1 Einleitung	9
2 Kanzleimanagement	13
2.1 Definition und rechtliche Grundlagen der mobilen Arbeit	13
2.1.1 Unterschied zwischen Telearbeit, Homeoffice und Remote Work	13
2.1.2 Rechtliche Aspekte	15
2.1.3 Rechtliche Risiken und die Vermeidung von Stolperfallen	22
2.1.4 Mobile Arbeit im Ausland	26
2.1.5 Vereinbarung über mobile Arbeit	28
2.2 Auswirkungen der mobilen Arbeit auf die Steuerberatungsbranche	34
2.2.1 Ortsungebundenheit und zeitliche Freiheit	34
2.2.2 Mobile Arbeit als Katalysator der Digitalisierung	34
2.2.3 Wettbewerbsvorteil am Arbeitsmarkt	35
2.2.4 Anziehung von Nachwuchstalenten	36
2.3 Anforderungen an die Kanzlei	38
2.3.1 Das papierlose Büro und die virtuelle Kanzlei	38
2.3.2 Arbeitsalltag in einer virtuellen Kanzlei	41
2.3.3 Kanzleistruktur und Prozessmanagement	42
2.4 Praxisbeispiele aus dem Kanzleialltag	44
2.4.1 Gelungenes Onboarding bei mobiler Arbeit	44
2.4.2 Erfolgreiches Online-Recruiting	46
2.4.3 Digitale Fort- und Weiterbildung	47
2.4.4 Kommunikationsinfrastruktur und Kommunikationskultur	53
2.5 Anforderungen an die Technik	55
2.5.1 Auswahl der passenden Hardware und Schulungen	58
2.5.2 Auswahl der passenden Software und Schulungen	69
2.5.3 Checklisten für die Soft- und Hardwareauswahl	79
2.6 Anforderungen an den Arbeitsplatz	80
2.6.1 Wahl des geeigneten Arbeitsplatzes	81
2.6.2 Gestaltung eines professionellen Arbeitsumfeldes	85
2.6.3 Arbeiten im Ausland	88
2.6.4 Checklisten für Mitarbeiter	89
2.7 Anforderungen an die Mitarbeiter	90
2.7.1 Eignung für mobile Arbeit	91
2.7.2 Umgang mit Vertrauen und Kontrolle	96
2.7.3 Hierarchien und Verantwortlichkeiten	97

2.8	Cybersecurity und Datenschutz	99
2.8.1	Einhaltung der DSGVO und Datensicherheit im Homeoffice	100
2.8.2	Wahrung des Steuergeheimnisses bei mobiler Arbeit	107
2.8.3	Sensibilisierung der Mitarbeiter	109
2.8.4	Checklisten zu Cybersecurity	112
3	Personalführung	115
3.1	Herausforderungen und Chancen bei der Personalführung	115
3.1.1	Einleitung	115
3.1.2	Herausforderungen bei Remote Work	115
3.1.3	Chancen bei Remote Work	120
3.2	Führung und Zusammenarbeit	124
3.2.1	Führung verstehen	124
3.2.2	Besonderheiten der Führung und Zusammenarbeit in Remote Teams	126
3.2.3	Aufbau von Vertrauen über Distanz	127
3.2.4	Virtuelle Teamkommunikation: Psychologische und menschliche Aspekte	130
3.2.5	Mitarbeiterbindung und -engagement	133
3.2.6	Best Practices der Remote-Teamarbeit	136
3.3	New Work – Trend oder Erfolgsfaktor?	138
3.3.1	Definition und Konzept	138
3.3.2	Die Rolle der Arbeitsumgebung	141
3.3.3	Auswirkungen auf Kanzleien und Arbeitswelten	142
3.4	Die Rolle der Unternehmens- und Arbeitskultur	146
3.4.1	Welche Rolle spielt die Unternehmenskultur?	146
3.4.2	Was muss sich verändern, damit mobile Arbeit erfolgreich funktioniert?	148
3.4.3	Zentrale Faktoren des Erfolgs von mobilen Arbeitsmodellen	150
3.5	Mitarbeitergesundheit	152
3.5.1	Mentale Gesundheit am Arbeitsplatz	152
3.5.2	Mentale Gesundheit bei mobiler Arbeit	153
3.5.3	Belastungen durch Remote Work	155
3.5.4	Chancen und Risiken für die Gesundheit der Mitarbeiter	159
3.5.5	Moderne Gesundheitsförderung und Best Practices in Kanzleien	160
3.5.6	Digitale Gesundheitsförderung	165
	Stichwortverzeichnis	169