

---

# Inhaltsverzeichnis

Geleitwort (Thomas Flohr) .....	7
Geleitwort (Ralf Lanwehr) .....	9
Vorwort .....	11
<b>Einleitung .....</b>	<b>15</b>
<b>1 Geschichte und Systematik der Auswahlinstrumente für Personalentscheidungen .....</b>	<b>17</b>
1.1 Die Entwicklung des Assessment-Centers und seiner »Verwandten« .....	17
1.2 Methoden der Personalauswahl .....	20
1.3 Wissenschaftliche Gütekriterien .....	28
1.4 Nutzen und Grenzen unterschiedlicher Auswahlinstrumente .....	31
1.5 Anwendungsfelder eignungsdiagnostischer Instrumente .....	33
1.5.1 Personalauswahl .....	34
1.5.2 Tauglichkeitsuntersuchungen .....	37
1.5.3 Personalentwicklung .....	39
1.5.4 Berufsfindung, Karriereberatung, Karrierecoaching .....	40
<b>2 Praxisfall: Entwicklung, Durchführung und Auswertung eines Management-Audits .....</b>	<b>43</b>
2.1 Der Gesamtprozess im Überblick .....	44
2.2 Wie alles begann – Führungskräfte-Management-Audit bei der Robson Real Estate GmbH, Schleswig-Holstein .....	45
2.3 Untersuchungsdesign .....	47
2.4 Abstimmung des Kommunikationsprozesses .....	48
2.5 Abstimmung der zu beobachtenden Persönlichkeitsmerkmale .....	52
2.6 Definition des Idealprofils .....	54
2.7 Entwicklung des Instrumentariums .....	56
2.8 Entwicklung des Storyboards .....	66
2.9 Erstellung eines Beurteilungssystems .....	80
2.10 Beobachterausswahl und -schulung .....	82
2.11 Organisatorische Handhabung .....	83
2.11.1 Kommunikationsplanung .....	86
2.12 Rechtliche und ethische Fragestellungen .....	89

<b>3</b>	<b>Durchführung des Management-Audits</b> .....	95
3.1	Der Teilnehmer durchläuft das Management-Audit .....	103
3.2	Das Interview .....	105
3.3	Die Bausteine des Audits .....	110
<b>4</b>	<b>Auswertung des Management-Audits</b> .....	129
4.1	Beurteilungsfehler .....	131
4.2	Einzelne Schritte der Auswertung .....	134
4.2.1	Stärken-Schwächen-Profil .....	149
4.3	Möglichkeiten und Grenzen des Verfahrens .....	156
4.4	Die Feedbackgespräche .....	160
4.4.1	Vorsicht, blinder Fleck .....	169
4.5	Gesamtauswertung .....	176
4.5.1	Vergleich der Teilnehmer .....	178
4.5.2	Organisationsvorschlag .....	188
4.6	Erarbeitung eines Personalentwicklungskonzepts .....	193
<b>5</b>	<b>Die weitere Entwicklung</b> .....	197
<b>6</b>	<b>Resümee</b> .....	201
<b>Anhang</b>	.....	203
Anhang 1:	Checkliste zur Organisation eines Management-Audits .....	203
Anhang 2:	Das Profil von Frau Schaller .....	206
Literatur	.....	213
Stichwortverzeichnis	.....	214
Danksagung	.....	216