

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	11
Vorwort zur 2. Auflage	13
1 Einführung	15
1.1 Was ist Personalpsychologie?	15
1.2 Lohnt sich evidenzbasierte Personalarbeit?	17
1.3 Warum orientieren sich Personaler kaum an der Forschung?	19
1.4 Literatur zur Vertiefung	21
2 Personalmarketing	23
2.1 Mythen und Missstände	23
2.2 Grundlagen	24
2.3 Prozess des Personalmarketings	26
2.4 Was macht einen Arbeitgeber attraktiv?	29
2.5 Ausgewählte Methoden des Personalmarketings	34
2.5.1 Stellenanzeigen und Webseiten	34
2.5.2 Headhunting	36
2.5.3 Active Sourcing	37
2.5.4 Mitarbeiterwerbung	38
2.6 Empfehlungen	38
2.7 Literatur zur Vertiefung	39
3 Personalauswahl	41
3.1 Mythen und Missstände	41
3.2 Grundlagen	42
3.3 Anforderungsanalyse	46
3.4 Sichtung von Bewerbungsunterlagen	48
3.5 Einstellungsinterview	53
3.6 Assessment-Center	59
3.7 Testverfahren	63
3.8 Digitalisierung und künstliche Intelligenz	66
3.9 Empfehlungen	68
3.10 Literatur zur Vertiefung	69
4 Leistungsbeurteilung	71
4.1 Mythen und Missstände	71
4.2 Einsatzgebiete der Leistungsbeurteilung	73
4.3 Variante der Leistungsbeurteilung	76

4.3.1	Leistungsbeurteilung mit wirtschaftlichen Kennzahlen	76
4.3.2	360°-Beurteilung	77
4.3.3	Leistungsbeurteilungsskalen	79
4.4	Empfehlungen	83
4.5	Literatur zur Vertiefung	83
5	Arbeitszufriedenheit	85
5.1	Mythen und Missstände	85
5.2	Facetten der Arbeitszufriedenheit	85
5.3	Bedeutung der Arbeitszufriedenheit	88
5.4	Beeinflussung der Arbeitszufriedenheit	91
5.5	Messung der Arbeitszufriedenheit	95
5.6	Empfehlungen	97
5.7	Literatur zur Vertiefung	97
6	Motivation	99
6.1	Mythen und Missstände	99
6.2	Motive, Anreize, Motivation und Motivierung	99
6.3	Bedeutung der Motivation	103
6.4	Theorien	104
6.5	Zielsetzung	106
6.6	Gerechtigkeit	108
6.1	Empfehlungen	110
6.2	Literatur zur Vertiefung	111
7	Teamarbeit	113
7.1	Mythen und Missstände	113
7.2	Leistungsgewinne und Leistungsverluste	113
7.3	Entscheidungen in Gruppen	116
7.4	Diversität von Arbeitsgruppen	118
7.5	Empfehlungen	120
7.6	Literatur zur Vertiefung	120
8	Führung	121
8.1	Mythen und Missstände	121
8.2	Führung und Persönlichkeit	121
8.3	Führungsstile	123
8.4	Geschlechterunterschiede	126
8.5	Managerscheitern	127
8.6	Empfehlungen	130
8.7	Literatur zur Vertiefung	130

9	Personalentwicklung	131
9.1	Mythen und Missstände	131
9.2	Bedarfsanalyse	132
9.3	Beeinflussung der Effektivität	134
9.4	Prinzipiell wirksame Methoden	138
9.5	Fragwürdige Methoden	143
9.6	Evaluation	150
9.7	Empfehlungen	152
9.8	Literatur zur Vertiefung	153
10	Mitarbeiterbefragung	155
10.1	Mythen und Missstände	155
10.2	Prozess der Mitarbeiterbefragung	155
10.3	Auswertung von Mitarbeiterbefragung	158
10.4	Empfehlungen	162
10.5	Literatur zur Vertiefung	162
11	Checklisten	163
	Literaturverzeichnis	177
	Stichwortverzeichnis	191

