

---

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	9
<b>1 Transformation in die digitale Zukunft .....</b>	<b>13</b>
1.1 Digitale Transformation und Arbeit 4.0 .....	17
1.2 Neue digitale Geschäftsmodelle und ihre Auswirkungen auf die Arbeitswelt .....	29
1.3 Anpassung der Organisation an die neue Arbeitswelt .....	40
1.4 Neue Arbeitsformen zur Unterstützung der Transformation .....	50
1.4.1 New Work und WOL .....	54
1.4.2 Design Thinking .....	55
1.4.3 Scrum und Kanban .....	61
<b>2 »Faszination Metamorphose« – eine neue Methode der Transformation .....</b>	<b>65</b>
2.1 Phase 1: Die Raupe – Gewohnheiten oder Veränderung .....	67
2.1.1 Methode der Visualisierung und Worst-Case-Szenario .....	71
2.1.2 Unerlässlich: die Veränderung des Mindsets .....	77
2.2 Phase 2: Das Einspinnen der Raupe – Commitment in der Transformation .....	81
2.2.1 Herstellen von Commitment .....	81
2.2.2 Transparenz und Commitment .....	84
2.3 Phase 3: Der Kokon – Raum für Veränderungen schaffen .....	89
2.3.1 Altes loslassen .....	91
2.3.2 Ja-Setting in der Kommunikation und Haltung .....	91
2.3.3 Reflexionsübung .....	92
2.3.4 Aufstellung .....	93
2.3.5 Schweigeminute/Atemübung .....	95
2.3.6 Selbstbewusstsein: Ich bin o. k.-Du bist o k.-Haltung .....	97
2.3.7 Lern- und Feedbackkultur .....	98
2.3.8 Ausgleich durch Sport, Entspannungsmethoden und gelingende Work-Life-Balance .....	98
2.3.9 Projekt- und Zeitmanagement .....	99
2.3.10 Die Befragung des Rates der Weisen .....	100

2.4	Phase 4: Der Schmetterling verlässt den Kokon – Umsetzung in die Praxis .....	103
2.5	Phase 5: Der Schmetterling fliegt – das Ergebnis .....	107
2.6	Phase 6: Lang lebe der Schmetterling – Nachhaltigkeit und Innovation sichern .....	110
<b>3</b>	<b>Transformation in HR .....</b>	<b>115</b>
3.1	Successfaktor Mensch .....	117
3.2	Digitalisierung der HR-Strategie .....	121
3.2.1	HR-Hauptprozess 1: Recruiting digital .....	130
3.2.2	HR-Hauptprozess 2: Personalbetreuung digital .....	134
3.2.3	HR-Hauptprozess 3: Personalentwicklung digital .....	135
3.2.4	HR-Hauptprozess 4: Arbeitsrechtliche Prozesse digital .....	142
<b>4</b>	<b>Führung in digitalen Zeiten .....</b>	<b>145</b>
4.1	Agilität in der Führung .....	147
4.2	Teams führen Teams .....	152
4.3	Wandel des eigenen Führungsstils mit »Faszination Metamorphose« .....	154
<b>5</b>	<b>Epilog – Was wirklich, wirklich wichtig ist .....</b>	<b>161</b>
	Literaturverzeichnis .....	163