
Inhaltsverzeichnis

1	Vorwort	9
2	Einleitung	11
3	Erfolgsfaktor 1: Digitalisierung mit der Cloud	13
3.1	Hype Cloud Computing	16
3.2	Kostensenkungspotenziale	17
3.3	HR-Digitalisierungswellen	19
3.4	Leichtere Handhabung, mehr Spaß und Effektivität	27
3.5	Fazit	28
4	Erfolgsfaktor 2: Ist HR-in-der-Cloud für mein Unternehmen geeignet?	29
4.1	Warum treibt HR-in-der-Cloud das HR Management an?	29
4.2	HR-IT-Strategie in Abhängigkeit von der HR-Strategie	30
4.3	Macht die Unternehmensgröße einen Unterschied?	33
4.4	Eignungsfähigkeit einer neuen HR Software prüfen	33
4.5	Alternativen zur klassischen Punktebewertung bei der Software-Auswahl ...	34
4.6	Offensichtliche Entscheider und potenzielle Beteiligte in die Auswahlphase einbinden	35
4.7	In neun Schritten zu einem erfolgreichen Abschluss	37
4.8	Fazit	39
5	Erfolgsfaktor 3: Attraktive Lösungen der Anbieter	41
5.1	Interview: Cornerstone OnDemand (CSOD)	41
5.2	Interview: PeopleDoc HR Service Delivery	54
5.3	Interview: Workday	67
5.4	Fazit	75
6	Erfolgsfaktor 4: Die Cloud als Treiber der Device-Strategie	77
6.1	Beteiligung benötigt Self Services	77
6.2	Einbindung aller Beschäftigten in digitale Prozesse	79
6.3	Mehr Produktivität mit Bring Your Own Device (BYOD)	80

6.4	Vermeidung von Gefahren durch Nutzung privater Geräte	81
6.5	Mobile-HR und Kundenorientierung	82
6.6	Grenzen der HR Digitalisierung überwinden	91
6.7	Customer First als Dogma	95
6.8	Fazit	96
7	Erfolgsfaktor 5:	
	Implementierungshürden neutralisieren	97
7.1	Interessen der Unternehmensleitung	98
7.2	Interessen der Arbeitnehmervertreter	100
7.3	Perspektive der Mitarbeiter und Führungskräfte	101
7.4	Interessen von Human Resources	105
7.5	Veränderungsbereitschaft einfordern	106
7.6	Fazit	107
8	Erfolgsfaktor 6: HR Cloud in Transformationsprojekten	109
8.1	Schluss mit Selbstbeschäftigung	109
8.2	Vorbildfunktion von HR	113
8.3	Änderungsbedarf Führungskultur	116
8.4	Änderungsbedarf hinsichtlich der Verantwortung	120
8.5	Transparenz und neue Regeln	121
8.6	Zu viel des Guten	122
8.7	Fazit	125
9	Erfolgsfaktor 7: Chance für Ihre Unternehmens-IT	127
9.1	IT – Nur ein Kostenfaktor?	127
9.2	Treiber der IT-Umorganisation	129
9.3	IT als Enabler	131
9.4	Aufbau neuer Kompetenzen	133
9.5	Verzahnung von HR- und IT-Initiativen	136
9.6	Fazit	138
10	Erfolgsfaktor 8: Change durch die Cloud antreiben	141
10.1	Das HR-Cloud-Interaktionsmodell	142
10.2	Methode 1: Nutzen Sie ein positives Vorbild	143
10.3	Methode 2: Finden Sie die richtigen Experten	144

10.4	Methode 3: Wählen Sie den richtigen Kanal	146
10.5	Methode 4: Achten Sie auf essenzielle Kompetenzen	147
10.6	Methode 5: Seien Sie sparsam mit Buzzwords	149
10.7	Methode 6: Sprechen Sie Ignoranz an	150
10.8	Methode 7: Setzen Sie Impulse	151
10.9	Fazit	151
11	Erfolgsfaktor 9: Lernen mit der Cloud	153
11.1	Etablierung einer neuen Lernkultur	154
11.2	Die Lerntechnologie	157
11.3	Sieben Lernansätze	159
11.4	Kontinuierlicher Lern-Verbesserungsprozess	160
11.5	Fazit	161
12	Erfolgsfaktor 10: HR-Projekte in der Cloud steuern	163
12.1	HR Cloud im Dienstleistungssektor	163
12.2	HR Cloud Implementieren: Vorstudie – ja – nein – warum?	165
12.3	HR Cloud implementieren: Welche Vorgehensweise eignet sich für Ihr Unternehmen?	167
12.4	HR Cloud implementieren: Erfolg sicherstellen	169
12.5	Fazit	176
13	Warum die Cloud erst der Anfang ist – Blick in die Zukunft	179
13.1	HR Digitalisierungswellen II	180
13.2	Technologische Treiber können die Arbeitswelt angenehmer machen	187
13.3	Beispielhafte Entwicklung von Prozessen	193
13.4	Lässt sich HR vollständig digitalisieren?	195
13.5	Potenziale	198
14	Schlusswort	201
	Der Autor	203
	Literaturverzeichnis	205
	Abbildungsverzeichnis	209