
Inhaltsverzeichnis

Einleitung	9
1 Ihr Chef bittet Sie, selbst ein Zeugnis zu schreiben	11
1.1 Welche Arten von Zeugnissen gibt es?	11
1.2 Die Form des Arbeitszeugnisses	20
1.3 Welche Inhalte hat ein qualifiziertes Zeugnis?	21
1.4 Besonderheiten beim Ausbildungszeugnis	35
1.5 Besonderheiten beim Praktikantenzeugnis	36
2 Sie erhalten vom Chef ein Zeugnis und wollen es prüfen	37
2.1 Kein Buch mit sieben Siegeln: der Geheimcode	37
2.2 Wie Sie Ihr Arbeitszeugnis analysieren	39
2.3 Checkliste zur Analyse Ihres Arbeitszeugnisses	52
3 Wie sehen Zeugnisse von Kolleginnen und Kollegen aus?	55
3.1 Kaufmännische Angestellte im Handwerksbetrieb	56
3.2 Kaufmännischer Angestellter in der Einkaufsabteilung	58
3.3 Bürogehilfin	60
3.4 Sekretärin	62
3.5 Sachbearbeiterin Auftragsabwicklung	64
3.6 Steuerfachgehilfin	66
3.7 Buchhalter	68
3.8 Werbegrafiker	70
3.9 Elektromonteur	72
3.10 Kraftfahrzeugelektriker	74
3.11 CNC-Dreher	76
3.12 Kraftfahrzeugmechaniker	78
3.13 Kundendienstmonteur	80
3.14 Bauzeichnerin	82
3.15 Arzthelferin	84
3.16 Regelungstechniker	86
3.17 Werkstattmeister	88
3.18 Steuerberater	90
3.19 Zahntechnikerin	92
3.20 Anwendungsberater	94
3.21 Versandleiter	96
3.22 Masseur	98
3.23 Speditionskauffrau	100
3.24 Altenpflegerin	102

3.25	Angebotssachbearbeiterin	104
3.26	Verkäuferin Bürogeräte	106
3.27	Kulturmanagerin	108
3.28	Sachbearbeiterin Vertriebsinnendienst	110
3.29	Produktmanager	112
3.30	Marketing-Mitarbeiterin	114
3.31	Rettungssanitäter	116
3.32	Fremdsprachenkorrespondentin	118
3.33	Programmierer	120
3.34	Controller	122
3.35	Systemtechniker	124
4	Ihr Chef stellt Ihnen kein Zeugnis aus	127
4.1	Wenn Sie kein Endzeugnis erhalten	127
4.2	Wenn Sie klagen müssen	130
4.3	Wenn Ihnen das Zwischenzeugnis verweigert wird	134
4.4	Ausschlussfristen, Verjährung und Verwirkung	135
4.5	Wie Ihr Anspruch auf Zeugniserteilung erfüllt werden muss	136
5	Sie sind mit dem erhaltenen Zeugnis nicht zufrieden	137
5.1	Haben Sie einen Anspruch auf Zeugnisberichtigung?	137
5.2	Wie Sie eine Zeugniskorrektur durchsetzen	142
	Anhang: Zeugnisformular	147
	Arbeitshilfenverzeichnis	157
	Stichwortverzeichnis	159