
Inhaltsverzeichnis

Geleitworte	11
Vorwort der Herausgeber	15
Personalentwicklung: Trends und Zukunftsstrategien	19
HR 2020 – Vom Partner zum Protagonisten	21
Das etwas andere Personalmanagement der Zukunft	23
<i>Prof. Dr. Christian Scholz, Universität des Saarlandes (Saarbrücken)</i>	
Talent & Development als strategischer Partner des Managements	33
<i>Benedikt Füssel, Deutsche Bank AG (Frankfurt am Main)</i>	
Strategisches Kompetenzmanagement	40
<i>Erich R. Unkrig, Areva GmbH (Erlangen)</i>	
Unternehmensdemokratie von, durch und für Mitunternehmer	50
<i>Heiko Fischer / Angela Maus, Resourceful Humans GmbH (Berlin)</i>	
Aufbau organisationaler Problemlösungskompetenzen durch Personalentwicklung	59
<i>Prof. Dr. Janicke Kirksaeter / Martin Brochhaus / Kerstin Höninger / Marco Pett, Giersiepen GmbH & Co. KG (Radevormwald)</i>	
Literaturtipps	68
Internetlinks	73
Studien	74
HR-Internationalisierung – Jenseits der Auslandsentsendung	75
Personalmanagement in der Globalisierung	77
<i>Prof. Dr. Karlheinz Schwuchow, Hochschule Bremen (Bremen)</i>	
Global Sourcing – Perspektiven internationaler Personalarbeit	86
<i>Thomas Wessel, Evonik Industries AG (Essen)</i>	
Strategien und Perspektiven globaler Personalentwicklung	93
<i>Christiane Schäfers-Hansch, Weidmüller Interface GmbH & Co. KG (Detmold)</i>	
Grenzüberschreitende Förderung eines lokalen Kompetenzaufbaus	100
<i>Stephan Meier / Denise Mathieu, Audi AG (Ingolstadt)</i>	
Literaturtipps	107
Internetlinks	111
Studien	112

Management der Personalentwicklung – Herausforderungen und Konzepte 113

Wege wirksamer Personalentwicklung –

Vom Lernen im Seminar zum Lernen im Unternehmen	115
Führungskräfteentwicklung: Trends und Herausforderungen	117
<i>Prof. Dr. Hugo M. Kehr / Dr. Matthias Strasser, TU München (München)</i>	
<i>Dr. Maika Rawolle, Kienbaum Management Consultants GmbH (Berlin)</i>	
Innovative Lernformen der Zukunft	128
<i>Jeannette Grund / Susanne Schlanstedt, Metro AG (Düsseldorf)</i>	
Möglichkeiten und Grenzen moderner Lernarchitekturen	137
<i>Richard Klein, E.ON SE (Essen)</i>	
Online-basierte Lehr- und Lernformen richtig einsetzen	145
<i>Hans-Peter Maas, Endress+Hauser Messtechnik GmbH & Co.KG (Weil am Rhein)</i>	
Führungskräfteentwicklung neu ausrichten	152
<i>Alexander Teschke, Mast-Jägermeister SE (Braunschweig)</i>	
External Peer Reflection: Neue Lernformate in der Führungskräfteentwicklung	162
<i>Dr. Wolfgang Hallama, Munich Re AG (München)</i>	
<i>Volker Dikoff, BSH Hausgeräte GmbH (München)</i>	
<i>Andrea Mehde, BSN GmbH Medical GmbH (Hamburg)</i>	
Know-how-Transfer durch informelle Netzwerke unterstützen	174
<i>Christian Klein / Esther Karpp, Fuchs Petrolub SE (Mannheim)</i>	
Social Learning: Vernetztes Lernen im Unternehmen	178
<i>Sabine Gori, Credit Suisse AG (Zürich)</i>	
<i>Dr. Jochen Robes, HQ Interaktive Mediensysteme GmbH (Wiesbaden)</i>	
Literaturtipps	188
Internetlinks	192
Studien	193
Lernziel Führung und Innovation – Hochleistung auf allen Ebenen	195
Personal- und Organisationsentwicklung in der Arbeitswelt 4.0	197
<i>Prof. Dr. Manfred Becker, eo ipso Personal- und Organisationsberatung GmbH (Mainz)</i>	
Personalentwicklung für die Industrie 4.0	206
<i>Oliver Kössel / Dr. Kathrin Heckner, Wittenstein AG (Igersheim-Harthausen)</i>	
Neuausrichtung der HR-Funktion	214
<i>Steffen Brinkmann / Torsten Kordon, Continental AG (Hannover)</i>	
Innovationen fördern in einer Zeit tief greifenden Wandels	224
<i>Rob Schokker / Anja Dondrup, 3M Deutschland GmbH (Neuss)</i>	
Erfahrungswissen im Unternehmen sichern und weitergeben	231
<i>Dr. C. Benjamin Nakhosteen, ThyssenKrupp Steel Europe AG (Duisburg)</i>	
Intrapreneurship: Königsweg oder Sackgasse betrieblicher Innovationspolitik?	240
<i>Dr. Thymian Bussemer / Dr. Nari Kahle, Volkswagen AG (Wolfsburg)</i>	
Literaturtipps	247
Internetlinks	252
Studien	253

Personalentwicklung: Zielgruppen, Methoden und Instrumente	255
SPECIAL: Erfolgsfaktor Demografiemanagement	257
Die Herausforderungen des demografischen Wandels	259
<i>Prof. Dr. Victoria Büsch, SRH Hochschule Berlin (Berlin)</i>	
<i>Christian Werner, Scope Group (Berlin)</i>	
<i>Jörg Michel, Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (BAuA, Dortmund)</i>	
Der demografische Wandel: Auswirkungen auf die Wirtschaft	266
<i>Prof. Axel Börsch-Supan, Ph.D., Max-Planck-Institut für Sozialrecht und Sozialpolitik und Technische Universität München (München)</i>	
Demografischer Wandel: Strategische Personalplanung im Unternehmen	271
<i>Dr. Jürgen Tenckhoff, Dr. Tenckhoff GmbH (Hennef)</i>	
<i>Christian Werner, Scope Group (Berlin)</i>	
Employer Branding: Arbeitgeberattraktivität in Zeiten des demografischen Wandels	278
<i>Prof. Dr. Michael Ruf, Hochschule Heilbronn (Heilbronn)</i>	
Unternehmenskultur als Kern der Arbeitgebermarke	284
<i>Corinna Vogt, ING-DiBa AG (Frankfurt/Main)</i>	
Zukunftsfähige Führung mit menschlichem Maß	288
<i>André Schleiter, Bertelsmann Stiftung (Gütersloh)</i>	
Diversity in der Altersstruktur als Chance	293
<i>Matthias Robke, ING-Diba AG (Frankfurt/Main)</i>	
Demografiesensible Qualifizierung: Lernfitness als Schlüsselkompetenz	297
<i>Prof. Dr. Christian Stamov Roßnagel, Jacobs University Bremen (Bremen)</i>	
Qualifizierung im demografischen Wandel	301
<i>Rudolf Kast, Kast.Personalmanufaktur (Freiburg/Breisgau)</i>	
Demografischer Wandel und Tarifvertrag in Finnland	305
<i>Prof. Dr. Juhani Ilmarinen, Juhani Ilmarinen Consulting Ltd (Vantaa, Finnland)</i>	
Demografischer Wandel und Tarifvertrag in Deutschland	311
<i>Joachim Gutmann, GLC Glücksburg Consulting AG (Hamburg)</i>	
Altersgemischte Teams: Fluch oder Segen?	317
<i>Prof. Dr. Jürgen Wegge, Technische Universität Dresden (Dresden)</i>	
Betriebliches Gesundheitsmanagement im demografischen Wandel	324
<i>Prof. Dr. Karl Kuhn, Consultant (Fröndenberg)</i>	
Diversity Controlling als nachhaltige Prozessbegleitung	332
<i>Dr. Regine Pohlmann, Otto Group (Hamburg)</i>	
<i>Prof. Dr. Leena Pundt, Hochschule Bremen (Bremen)</i>	
Spannungsfeld Pflege: Herausforderungen für die Arbeitgeber der Generation Y	339
<i>Prof. Dr. Jürgen Radel, Hochschule für Technik und Wirtschaft (Berlin)</i>	
<i>Franziska Frankl, Hays AG (Berlin)</i>	
Literaturtipps	349
Internetlinks	353
Studien	354

Talent Management – Mitarbeiter finden, binden, entwickeln	355
Talentmanagement 2020: Die Generation Y im Unternehmen	357
<i>Prof. Dr. Stephan Fischer / Dr. Sabrina Weber / Annegret Zimmermann, Hochschule Pforzheim (Pforzheim)</i>	
Herausforderung Talentkultur	367
<i>Anke Schmidt, BASF SE (Ludwigshafen)</i>	
Talentmanagement und Employer Branding	375
<i>Maité Ullah, DB Vertrieb GmbH (Frankfurt am Main) Robindro Ullah, Deutsche Employer Branding Akademie GmbH (Berlin)</i>	
Onboarding im Zeitalter der Digitalisierung	382
<i>Susanne Bube, Randstad Deutschland GmbH & Co.KG (Eschborn)</i>	
Talentmanagement in Zeiten des Fachkräftemangels	391
<i>Angela Yeung, Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG (Pullach)</i>	
Personalentwicklung ungelernerter Beschäftigter	401
<i>Andreas Zimmermann, Berliner Stadtreinigung (Berlin) Fred Britz, SOS-Kinderdorf Berlin (Berlin)</i>	
Konzept zur Einführung neuer Mitarbeiter	410
<i>Urte Ohnesorge, Niedersächsischer Landesrechnungshof (Hildesheim) Prof. Dr.-Ing. Christine Wegerich, HAW Würzburg-Schweinfurt (Würzburg)</i>	
Literaturtipps	421
Internetlinks	426
Studien	427
Bildungscontrolling und Performance Management – Mitarbeiterpotenziale strategisch steuern	429
Bildungscontrolling: Erfolgssteuerung in der betrieblichen Weiterbildung	431
<i>Prof. Dr. Peter Dehnbostel, Deutsche Universität für Weiterbildung (Berlin)</i>	
Weiterbildungspflicht und modernes Bildungscontrolling	441
<i>Dr. Lorenz Hucke, Gothaer Finanzholding AG (Köln)</i>	
Weiterbildungsbedarf erfassen und auswerten	451
<i>Manfred Horn, Bremer Landesbank (Bremen)</i>	
Maximierung der Mitarbeiterpotenziale durch Zertifizierung	460
<i>Stephan Münch, Deutsche Post DHL Group (Bonn)</i>	
Bildungscontrolling für mittelständische Unternehmen	466
<i>Dr. Thomas Hoffmann, RKW Kompetenzzentrum (Eschborn) Alexander Zipperle, RKW Baden-Württemberg (Stuttgart)</i>	
Literaturtipps	478
Internetlinks	482
Studien	483
Autorenverzeichnis	485
Stichwortverzeichnis	507