

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Widmung	9
Einführung	11
1 Wissenschaftschaos meistern – Warum Unternehmen ein neues Denken brauchen	13
1.1 Wie viel Wissen gibt es auf der Welt?	13
1.2 Das große Chaos: Was die unkoordinierte Informationsflut in Unternehmen anrichtet	13
2 Fundament des Erfolgs – Die Bausteine eines modernen Wissensmanagements	19
2.1 Wissensmanagement – Die Schätze des Unternehmens strategisch verwahren	19
2.2 Die DNA der Künstlichen Intelligenz: Womit haben wir es hier genau zu tun?	26
2.3 Sammeln und Verwalten: Datenplattformen neu gedacht	34
2.4 Daten – der Rohstoff für mehr als nur Produkte	40
3 Wie KI das Wissensmanagement revolutioniert	45
3.1 Vektor-Datenbanken im Wissensmanagement	45
3.2 Der Weg zum digitalen Schatz	46
3.3 Graph-Datenbanken im Wissensmanagement	52
3.4 Vektor- oder Graph-Datenbank: Welche Technologie für welchen Zweck?	65
3.5 Technologische Grundlagen und Datenmodelle	66
3.6 Die Expedition: Integration und Anwendung von KI-Systemen	83
3.7 Der RAG-Ansatz (Retrieval-Augmented Generation)	88
3.8 Graph RAG – Wissen verknüpfen, Kontexte erweitern	93
3.9 Technischer Deep-Dive: Wie KI-gestützte Wissensmanagementsysteme funktionieren	96
4 Den richtigen Weg wählen – Entscheidungsfindung im KI-Wissensmanagement	101
4.1 Braucht unser Unternehmen KI-gestütztes Wissensmanagement?	101
4.2 Voraussetzungen für KI-gestütztes Wissensmanagement	102
4.3 Klassisches vs. KI-gestütztes Wissensmanagement	102
4.4 ROI und Mehrwert: Lohnt sich die Investition?	103
5 Erfolgsrezepte aus der Praxis – KI-Wissensmanagement im Einsatz	105
5.1 KI und Entscheidungsfindung: Vom Bauchgefühl zur datenbasierten Strategie	105
5.2 Wie KI Wissen proaktiv bereitstellt	111
5.3 Stimmen aus der Praxis: Perspektiven auf KI und Wissensmanagement	114
5.4 Best Practice: Erfahrungen aus der Praxis	120
5.5 Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Einführung von KI-gestütztem Wissensmanagement	139

6	Wissen als Kapital – Mehrwert, ROI und die Zukunft intelligenter Wissenssysteme	191
6.1	Daten als Produkt: Vom Datenschatz zur Wertschöpfung	191
6.2	Offenes Wissen: Die Macht von Open Data und öffentlichen Quellen	194
6.3	Nachhaltig Wissen schaffen: Wissensmanagement für eine grüne Zukunft	197
6.4	Wissen teilen, Kultur stärken: Emotionen und Motivation im Wissensmanagement	200
6.5	Wissen bewahren in der Krise: Strategien für Flexibilität und Resilienz	204
6.6	Datenschutz	208
6.7	Denker aus Silizium – Wie KI-Reasoning das Wissensmanagement revolutioniert	211
6.8	Mensch und Maschine: Die Symbiose	213
6.9	KI-Agenten – Auf der Suche nach Wissen	216
6.10	Die Zukunft des Wissensmanagements: Neue Welten entdecken	223
7	Interaktive Elemente und praktische Übungen	227
8	Change Management und Wissenskultur	231
9	Wissensmanagement weiterdenken: Rückblick und nächste Schritte	235
9.1	Schlusswort: Erkenntnisse aus der Reise	235
9.2	Zusammenfassung der wichtigsten Lektionen	235
9.3	Ausblick: Wissensmanagement als Zukunftsmotor	235
9.4	Ein neues Kapitel beginnt	236
	Über den Autor	237
	Glossar: Das Entdeckungslexikon	239
	Danksagung	243