

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Change-Steuerung	11
Anleitung für das Buch – oder: Das Change-Vorhaben steuern	12
<i>Frank Wippermann</i>	
Iteratives Change-Management	16
<i>Frank Wippermann</i>	
Ausgangspunkt: Michelangelo, David und das Improvisieren	16
Schnelles Denken und begrenzte Rationalität: Ausgangspunkte für das iterative Change-Management	18
Komplexität – zur Differenzierung zwischen linearem und iterativem Vorgehen ...	19
Was bedeutet »iterativ«?	23
Iteratives Change-Management ist keine bequeme Beliebigkeit	23
1 Change-Navigator	25
<i>Frank Wippermann</i>	
2 Good Approach	30
<i>Frank Wippermann</i>	
3 Change-Haltungen	35
<i>Merret Hinrichsen</i>	
4 Change-Engagement	42
<i>Silke Engel</i>	
5 Stakeholder-Sichten	52
<i>Matthias Diederichs und Frank Wippermann</i>	
Kapitel 1 Unklarheiten abbauen	63
Fallskizze: Ein neues Gehaltssystem bei der Metallbox GmbH	65
<i>Frank Wippermann</i>	
6 Zurück in die Zukunft	67
<i>Anneli Gabriel und Gabriele Möllenkamp</i>	
7 Organisationsinfarktgefährdung	74
<i>Frank Wippermann</i>	
8 Organigramm verkehrt	80
<i>Dieter Kannenberg</i>	

9	Delphi-Befragung	87
	<i>Merret Hinrichsen</i>	
10	Aufgabenvernetzung	93
	<i>Silke Engel</i>	
11	Kongruenzanalyse	102
	<i>Silke Engel</i>	
12	Positionierungsmatrix	111
	<i>Dieter Kannenberg</i>	
13	Verflixte Ziele	120
	<i>Dieter Kannenberg</i>	
Kapitel 2 Akzeptanz erzeugen		129
	Fallskizze: Für eine gemeinsame Kultur bei der Pantalon KGaA werben	131
	<i>Frank Wippermann</i>	
14	Die nerven!	133
	<i>Silke Engel</i>	
15	Nutzenberater	141
	<i>Merret Hinrichsen</i>	
16	Wissenswerte	147
	<i>Frank Wippermann</i>	
17	Konfliktbilder	153
	<i>Anneli Gabriel</i>	
18	Pinocchio	159
	<i>Dieter Kannenberg</i>	
19	Aufgabenabstimmung im Team	167
	<i>Frank Wippermann</i>	
20	Chancenspiegel	174
	<i>Gabriele Möllenkamp</i>	
21	Mikropolitische Interview	180
	<i>Dieter Kannenberg</i>	
Kapitel 3 Wirksamkeit erreichen		189
	Fallskizze: Erste Effekte beim Hotel Krone anstreben	191
	<i>Dieter Kannenberg</i>	
22	Reifegradkriterien	193
	<i>Gabriele Möllenkamp</i>	
23	Häppchen statt Brocken	198
	<i>Silke Engel</i>	
24	Feedback vierter Ordnung	207
	<i>Silke Engel</i>	

25	Skill-Passung	215
	<i>Gabriele Möllenkamp</i>	
26	Die Lage der Dinge	222
	<i>Silke Engel</i>	
27	Fallsichten	230
	<i>Gabriele Möllenkamp</i>	
28	Routinen-FMEA	237
	<i>Frank Wippermann</i>	
29	Skills komplex	245
	<i>Dieter Kannenberg</i>	
 Kapitel 4 Routinen etablieren		253
Fallskizze: Prozesse beim Modehaus Beier wirklich umsetzen		255
	<i>Silke Engel</i>	
30	Gegenwind nutzen	257
	<i>Frank Wippermann</i>	
31	Verankerungs-Workshop	264
	<i>Merret Hinrichsen</i>	
32	Routinen-Analyse	273
	<i>Frank Wippermann</i>	
33	Gesamtteam-Know-how	279
	<i>Merret Hinrichsen</i>	
34	Retro-Delphi	285
	<i>Dieter Kannenberg</i>	
35	Reine Routine	291
	<i>Frank Wippermann</i>	
36	Good Practice	302
	<i>Anneli Gabriel</i>	
37	Machen – nicht reden	308
	<i>Frank Wippermann</i>	
Literatur		317
Autorinnen und Autoren		321