

SCHÄFFER

POESCHEL

Péter Horváth/Uwe Michel (Hrsg.)

Digital Controlling & Simple Finance

Die Zukunft der Unternehmenssteuerung

2016
Schäffer-Poeschel Verlag Stuttgart

Herausgeber:

Prof. Dr. Dr. h.c. mult. Péter Horváth, Stv. Aufsichtsratsvorsitzender,
Horváth AG, Stuttgart, Stv. Aufsichtsratsvorsitzender des IPRI, International Performance Research Institute gGmbH, Stuttgart;
Dr. Uwe Michel, Mitglied des Vorstands, Horváth AG, Stuttgart.



Gedruckt auf chlorfrei gebleichtem, säurefreiem und alterungsbeständigem Papier

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <<http://dnb.d-nb.de>> abrufbar.

Print: ISBN 978-3-7910-3720-2 Bestell-Nr. 11416-0001

EPDF: ISBN 978-3-7910-3721-9 Bestell-Nr. 11416-0150

Dieses Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

© 2016 Schäffer-Poeschel Verlag für Wirtschaft · Steuern · Recht GmbH

www.schaeffer-poeschel.de

service@schaeffer-poeschel.de

Umschlagentwurf: Goldener Westen, Berlin

Umschlaggestaltung: Kienle gestaltet, Stuttgart

Satz: DTP + TEXT Eva Burri, Stuttgart · www.dtp-text.de

Druck und Bindung: Schätzl Druck, Donauwörth

Printed in Germany

September 2016

Schäffer-Poeschel Verlag Stuttgart

Ein Tochterunternehmen der Haufe Gruppe

Vorwort

Der Tagungsband des 30. Stuttgarter Controller-Forums legt seine Schwerpunkte im Themengebiet der diesjährigen Veranstaltung »Digital Controlling & Simple Finance – Die Zukunft der Unternehmenssteuerung« sowie in der Gestaltung und Umsetzung moderner Ansätze aus den Bereichen Planung & Forecasting, Reporting und Kosten- und Ergebnisrechnung. In zwanzig Artikeln, die in vier Kapitel gegliedert sind, werden Steuerungskonzepte und ihre Umsetzung mit Beispielen und Erfahrungsberichten aus zahlreichen Unternehmen, öffentlichen Organisationen und aus der Wissenschaft präsentiert.

Im ersten Kapitel werden Konzepte und Praxisbeispiele für »Digital Controlling & Simple Finance« vorgestellt. Die Beiträge befassen sich mit dem Einsatz von Big Data & Analytics sowie mit der Weiterentwicklung von Planung und Reporting im Zuge der Digitalisierung. Außerdem wird an Beispielen dargestellt, wie durch In-Memory-Technologie in ERP-Systemen künftig Rechnungswesen und Controlling stark vereinfacht werden, deutlich beschleunigt werden und noch stärker zusammenwachsen können, und welche Konzepte dafür erforderlich sind.

Das zweite Kapitel beschreibt in mehreren Beiträgen aus der Industrie, der Energiewirtschaft und der Finanzdienstleistungsbranche, wie durch die Digitalisierung eine Veränderung der Geschäftsmodelle von Unternehmen ausgelöst wird bzw. wie zum Teil völlig neue Geschäftsmodelle entstehen. Diese Veränderungen haben Auswirkungen auf Finanzen und Controlling. Sie müssen die neuen »digitalen« Umsatz- und Gewinnmodelle sowie die neue »digitale« Architektur der Wertschöpfung beurteilen können und mit weiterentwickelten oder neuen Controlling-Instrumenten den Unternehmenserfolg auch künftig sicherstellen.

Im dritten Kapitel sind die Beiträge zur Digitalisierung und zu Steuerungskonzepten in der öffentlichen Verwaltung und in Non-Profit-Organisationen zusammengefasst. Es werden unter anderem Chancen und Herausforderungen des E-Government auf Landesebene dargestellt, digitale Unterstützungsmechanismen in der Steuerung am Beispiel einer Universität skizziert und Einsatzmöglichkeiten für Big Data im öffentlichen Bereich aufgezeigt. Des Weiteren wird beschrieben, wie Kundennutzen auch im öffentlichen Bereich messbar und steuerbar gemacht wird, und wie in einer Non-Profit-Organisation Kunst und Ökonomie erfolgreich vereint werden.

Das vierte Kapitel stellt in drei Beiträgen dar, wie auch unabhängig vom Megatrend Digitalisierung Unternehmenssteuerung und Controlling einfacher und schneller werden können. Es wird beschrieben, wie durch Paradigmenwechsel mehr Agilität erreicht werden kann, wie Controlling Ansätze zur Komplexitätsreduktion in einem dynamischen Marktumfeld für Vereinfachung sorgen und wie eine integrierte Planung erreicht werden kann.

Wir danken allen Autoren ganz herzlich, dass sie ihre Erfahrungen und Kenntnisse sowie die Beispiele aus ihren Unternehmen und Organisationen in diesem Tagungsband zur Verfügung stellen. Sie haben viel Zeit und Mühe investiert, damit dieses Buch termingerecht fertig gestellt werden konnte. Ebenfalls bedanken wir uns bei

unserer Kollegin Tanja Cramer, die mit großer Tatkraft die Redaktion dieses Buches unterstützt hat.

Frau Ass. jur. Marita Rollnik-Mollenhauer und Frau Claudia Knapp-Domonkos vom Schäffer-Poeschel Verlag haben uns auch dieses Jahr wieder in professioneller Weise bei Redaktion, Lektorat und Erstellung des Tagungsbandes unterstützt. Auch ihnen ein herzliches Dankeschön!

Stuttgart im Juli 2016

Dr. Uwe Michel und Prof. Dr. Dr. h. c. mult. Péter Horváth

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	V
--------------	---

I. Digital Controlling & Simple Finance – Konzepte und Praxisbeispiele

Jörg Engelbergs

Big Data und Predictive Analytics – Ansätze für die Unternehmenssteuerung....	3
---	---

Mathias Klier/Bernd Heinrich

Datenqualität von Big Data als Erfolgsfaktor im Customer Relationship Management	13
--	----

Markus Kirchmann/Stefan Tobias/Ceylan Cengizeroglu

Reporting 2025 – Die Zukunft des Reporting im Zuge der Digitalisierung.....	25
---	----

Sabine Urban

Management Reporting einfach gemacht	37
--	----

Matthias von Daacke

Integrierte Vertriebsplanung mit SAP BW on HANA bei der BLANCO-Gruppe....	49
---	----

Stephan Gandelheidt/Benjamin Pakula

Digitalisierung in der Unternehmensplanung.....	59
---	----

Michael Gschwendtner/Harald Kirchschrager/Nils Urbach

IT-Organisationen im digitalen Wandel	71
---	----

II. Digitalisierung, Geschäftsmodellinnovationen und Auswirkungen auf Finanzen & Controlling

Karin Sonnenmoser

Disruptive Technologien und neue Geschäftsmodelle und die Implikationen für Controlling und Finanz	87
--	----

Stefan Aßmann/Thilo Resenhoef

Industrie 4.0 ist bei Bosch bereits Realität	95
--	----

Andreas Roß

Lange Leitung oder kurzer Draht – Digitalisierung in der Energiewirtschaft.....	109
---	-----

Stephan Unger

Globale Trends der Autofinanzierung und die Auswirkungen auf Finance & Controlling	121
--	-----

Niklas Bartelt
paydirekt – eine Antwort der Banken auf die Digitalisierung..... 129

III. Digitalisierung und Steuerungskonzepte in öffentlichen Organisationen

Stefan Krebs
E-Government in Baden-Württemberg – Chancen und Herausforderungen 143

Dieter Kaufmann
Universitäten als besondere Organisationen..... 153

Andreas Schmid
BigData@PublicControlling 165

Jörg Klein
Kundennutzen messbar machen und damit steuern 177

Michael Drautz
Kunst durch Ökonomie 189

IV. Vereinfachung, Agilität und Integration im Controlling

Emese Weissenbacher/Julius Probst
Vereinfachung durch Fokus und Klarheit 199

Franz Wirnsperger/Klaus Möller
Mehr Agilität durch Paradigmenwechsel in der Unternehmenssteuerung 215

Andreas Schwenninger/Peter Schentler
Integrierte Planung in der Plansee-Gruppe: Von der Strategie zum Budget 227

Autorenverzeichnis 239