

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	9
Abkürzungsverzeichnis (Gesetzestexte)	11
1 Forderungsmanagement in der öffentlichen Verwaltung	13
1.1 Ausgangslage	13
1.2 Rahmenbedingungen für das Forderungsmanagement	16
1.3 Definition und Effektivität des Forderungsmanagements	21
1.4 Forderungsmanagement als strategische Fragestellung	25
2 Besonderheiten des kommunalen Forderungsmanagements	31
2.1 Selbsttitulierungsbefugnis	32
2.2 Recht zur Selbstüberprüfung der Verwaltungsakte	33
2.3 Kontrahierungszwang	34
2.4 Keine Gestaltungsfreiheit des Schuldverhältnisses	35
3 Ziele eines wirkungsvollen Forderungsmanagements	37
4 Status quo und Handlungsansätze zur Optimierung des Forderungs-	
managements	39
4.1 Zentrales Forderungsmanagement	41
4.2 Dem Inkasso vorgelagerte Prozesse	43
4.3 Zentrale Vollstreckungsprozesse	46
4.4 Stundung, Niederschlagung und Erlass	47
4.5 Personal	49
4.6 IT-Unterstützung	51
4.7 Amtshilfe	53
4.8 Controlling	54
5 Ausweis und Ansatz in der kommunalen Bilanz	57
5.1 Reformstand der Umstellung auf das doppelte Rechnungswesen	57
5.2 Bilanzieller Ausweis der Forderungen	58
5.3 Bewertungsvorschriften	60
6 Von der Entstehung bis zur Realisierung – Prozesssicht	65
6.1 Forderungsentstehung und -erfassung	65
6.2 Zahlungseingang und Offene-Posten-Buchhaltung	69
6.3 Mahnung	70
6.4 Verwaltungsvollstreckung	73
6.5 Niederschlagung	74

7	Rechtsgrundlagen der öffentlich-rechtlichen und privatrechtlichen Forderungen	75
7.1	Öffentlich-rechtliche Abgaben	76
7.1.1	Steuern, Beiträge, Gebühren und sonstige Abgaben	77
7.1.2	Zwangsgelder, Kosten der Ersatzvornahme, Geldbußen	79
7.2	Verwaltungsvollstreckungsverfahren	80
7.2.1	Aufbau des Verwaltungsvollstreckungsverfahrens	80
7.2.2	Beteiligte am Vollstreckungsverfahren	81
7.2.3	Vollstreckungsvoraussetzungen	82
7.2.4	Vollstreckungshindernisse	86
8	Vollstreckungsmaßnahmen für öffentlich-rechtliche Forderungen	91
8.1	Vermögensauskunftsverfahren und Schuldnerverzeichnis	93
8.2	Sachpfändung in das bewegliche Vermögen	98
8.3	Forderungspfändung gegen Drittschuldner	104
9	Vollstreckung in das unbewegliche Vermögen	111
9.1	Zwangs(-sicherungs-)hypothek	113
9.2	Zwangsversteigerungsverfahren	116
9.3	Zwangsverwaltung	125
10	Vollstreckung von Geldbußen	129
11	Privatrechtliche Forderungen der öffentlichen Verwaltungen	137
11.1	Gerichtliches Mahnverfahren	138
11.2	Gerichtliches Klageverfahren	142
11.3	Verwaltungsvollstreckung privatrechtlicher Forderungen	145
12	Insolvenzverfahren	149
12.1	Insolvenzeröffnungsverfahren	149
12.2	Eröffnungsbeschluss	154
12.3	Anfechtung durch den Insolvenzverwalter	165
12.4	Verbraucherinsolvenzverfahren	169
12.5	Restschuldbefreiungsverfahren	172
13	Einbeziehung privater Dritter im Forderungsmanagement öffentlicher Verwaltungen als Komplementärstrategie	177
14	Anhang	181
14.1	Mustervereinbarung	181
14.2	Musterbriefe	191
	Literaturverzeichnis	209
	Stichwortverzeichnis	211