
Inhaltsverzeichnis

Kommunikation, Führung, Zusammenarbeit	7
1 Kommunikation	15
1.1 Nonverbale Kommunikation	15
1.2 Die Wirkfaktoren der Kommunikation	20
1.3 Wie Schubladendenken unser Handeln bestimmt	27
1.4 Kommunikation per E-Mail: Fluch oder Segen?	36
2 Führung	47
2.1 Die ersten 100 Tage als neue Führungskraft	47
2.2 Der passende Führungsstil	54
2.3 Die Gefahren des Mikromanagements	64
2.4 Richtig Delegieren	71
2.5 Motivation: realistisch und wirkungsvoll!	81
2.6 Konstruktives, kritisches Feedback und Mitarbeitergespräche	94
2.7 Kommunikation und Konflikte	107
2.8 Führung in Zeiten von Veränderungen	124
3 Zusammenarbeit	143
3.1 Teamarbeit und Teamdynamik	143
3.2 Effektive Besprechungen und Führung	153
3.3 Internationale Zusammenarbeit	161
3.4 Andere Länder, andere Sitten	171
Der Autor	181
Stichwortverzeichnis	183