

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Einleitung	11
1 Generation X	19
1.1 Gesellschaftliche und politische Prägungen	20
1.2 Werte und Eigenschaften	21
1.3 Vorurteile vs. Wirklichkeit	22
1.4 Bedürfnisse und Anforderungen im Arbeitsleben	24
1.5 Innere Motivation	26
1.6 Ein Blick in die Lebenswelt	29
2 Generation Y	35
2.1 Gesellschaftliche und politische Prägungen	36
2.2 Werte und Eigenschaften	38
2.3 Vorurteile vs. Wirklichkeit	40
2.4 Bedürfnisse und Anforderungen im Arbeitsleben	42
2.5 Innere Motivation	46
2.6 Ein Blick in die Lebenswelt	48
3 Generation Z	53
3.1 Gesellschaftliche und politische Prägungen	54
3.2 Werte und Eigenschaften	57
3.3 Vorurteile vs. Wirklichkeit	60
3.4 Bedürfnisse und Anforderungen im Arbeitsleben	62
3.5 Innere Motivation	65
3.6 Ein Blick in die Lebenswelt	67
4 Generationen erfolgreich verbinden: Schnittmenge, Gemeinsamkeiten und Handlungsempfehlungen	71
4.1 Schnittmenge und Gemeinsamkeiten	72
4.2 Handlungsempfehlungen	74
5 Konkrete Lösungen für Generationenkonflikte: Praxistipps und wirksame Strategien für eine optimale, generationenübergreifende Zusammenarbeit	79
5.1 Typische Generationenkonflikte und intergenerative Herausforderungen	79
5.1.1 Himmel & Hölle der Generation X	80
5.1.2 Himmel & Hölle der Generation Y	82
5.1.3 Himmel & Hölle der Generation Z	84

5.2	Konfliktfelder zwischen den Generationen und konkrete Lösungen und Praxistipps für eine optimale, generationenübergreifende Zusammenarbeit	86
5.2.1	Konfliktfelder Generation X vs. Generation Y und konkrete Lösungsansätze	86
5.2.2	Konfliktfelder Generation X vs. Generation Z und konkrete Lösungsansätze	91
5.2.3	Konfliktfelder Generation Y vs. Generation Z und konkrete Lösungsansätze	94
5.3	Das PMAZF-Modell	95
5.4	Generationenkonflikte konstruktiv ansprechen, deeskalieren und lösen	102
5.4.1	Aktives Zuhören	103
5.4.2	Gewaltfreie Kommunikation	105
5.5	Fallbeispiel Generationenkonflikt	110
6	Fazit und Zukunftsausblick	113
	Quellen- und Literaturverzeichnis	115
	Stichwortverzeichnis	119