

---

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	11
<b>1 Überblick über traditionelles Projektmanagement .....</b>	<b>15</b>
1.1 Was ist ein Projekt? .....	15
1.2 Was ist Projektmanagement? .....	15
1.3 Quintessenz .....	17
1.4 Interviews mit Projektmanagern .....	17
<b>2 Initialisierungsphase .....</b>	<b>23</b>
2.1 Grundlagen .....	23
2.1.1 Auftragsklärung .....	24
2.1.2 Projektumfeldanalyse .....	24
2.1.3 Projektifizierung .....	25
2.2 Praxisbeispiel .....	26
2.3 Quintessenz .....	27
2.4 Tools und Tipps .....	27
2.5 Interviews mit Projektmanagern .....	31
<b>3 Definitionsphase .....</b>	<b>41</b>
3.1 Grundlagen .....	41
3.1.1 Projektdesign .....	41
3.1.2 Projektteam und Projektorganisation .....	43
3.1.3 Zieldefinition .....	45
3.1.4 Stakeholderanalyse .....	47
3.1.5 Risikoanalyse .....	49
3.1.6 Projektstart-Workshop oder Kick-off-Meeting .....	53
3.2 Praxisbeispiel .....	54
3.3 Quintessenz .....	58
3.4 Tools und Tipps .....	58
3.5 Interviews mit Projektmanagern .....	62
<b>4 Planungsphase .....</b>	<b>69</b>
4.1 Grundlagen .....	69
4.1.1 Phasenplanung .....	70
4.1.2 Projektstrukturierung .....	72
4.1.3 Ablaufplanung .....	75
4.1.4 Terminplanung .....	77
4.1.5 Einsatzmittelplanung .....	78

4.1.6	Kostenplanung .....	82
4.1.7	Finanzplanung .....	85
4.2	Praxisbeispiel .....	86
4.3	Quintessenz .....	93
4.4	Tools und Tipps .....	93
4.5	Interviews mit Projektmanagern .....	95
<b>5</b>	<b>Steuerungsphase .....</b>	<b>101</b>
5.1	Grundlagen .....	101
5.1.1	Einfache Ampelsteuerung mittels Projektstrukturplan .....	102
5.1.2	Steuerungsmaßnahmen .....	103
5.1.3	Berichterstattung .....	104
5.1.4	Änderungsmanagement .....	105
5.2	Praxisbeispiel .....	105
5.3	Quintessenz .....	108
5.4	Tools und Tipps .....	109
5.5	Interviews mit Projektmanagern .....	110
<b>6</b>	<b>Abschlussphase .....</b>	<b>117</b>
6.1	Grundlagen .....	117
6.1.1	Externer Projektabschluss .....	118
6.1.2	Interner Projektabschluss .....	118
6.1.3	Projektreview .....	120
6.2	Praxisbeispiel .....	120
6.3	Quintessenz .....	122
6.4	Tools und Tipps .....	123
6.5	Interviews mit Projektmanagern .....	125
<b>7</b>	<b>Agile Methoden und hybride Vorgehensmodelle .....</b>	<b>133</b>
7.1	Grundlagen .....	133
7.1.1	Scrum .....	137
7.1.2	Critical-Chain-Projektmanagement .....	140
7.1.3	Kanban .....	145
7.1.4	Hybride Vorgehensmodelle .....	147
7.2	Praxisbeispiel .....	149
7.3	Quintessenz .....	151
7.4	Tools und Tipps .....	152
7.5	Interviews mit Projektmanagern .....	153

---

<b>8</b>	<b>Softskills im Projektmanagement</b> .....	159
8.1	Grundlagen .....	159
8.1.1	Führung .....	160
8.1.2	Ethik .....	163
8.1.3	Kultur, Werte und Diversität .....	164
8.1.4	Agiles Mindset .....	167
8.1.5	Teamarbeit .....	167
8.1.6	Kommunikation .....	173
8.1.7	Konflikte und Krisen .....	176
8.1.8	Mut und Motivation .....	178
8.1.9	Kreativität und Problemlösung .....	182
8.1.10	Verhandlungsführung .....	184
8.2	Praxisbeispiel .....	186
8.3	Quintessenz .....	188
8.4	Tools und Tipps .....	189
8.5	Interviews mit Projektmanagern .....	192
<b>9</b>	<b>Vertiefungswissen</b> .....	199
9.1	Netzplanberechnung .....	199
9.2	Controlling .....	201
9.3	Rechtliche Aspekte und Compliance .....	209
9.4	Konfigurationsmanagement .....	214
9.5	Qualität .....	217
9.6	Stacey Matrix .....	222
<b>10</b>	<b>Unsere Interviewpartner</b> .....	227
<b>11</b>	<b>Autorenteam</b> .....	233
<b>12</b>	<b>Anhang</b> .....	235
12.1	Glossar .....	235
12.2	Abbildungsverzeichnis .....	247
12.3	Literatur und Links .....	248