

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Abkürzungsverzeichnis	11
1 Historische Ursprünge und aktuelle Zusammenhänge	13
1.1 Auswirkungen der industriellen Revolution	13
1.2 Menschenbild des Industriezeitalters	15
1.3 Die Lean-Historie aus westlichem Blickwinkel	15
1.4 Trendthemen	17
2 Hemmnisse für Lean und Veränderungen	19
2.1 Kopiertes und falsches Lean	19
2.2 Fehlerhafte Mitarbeiterführung	22
2.3 Unterschiede bei Verständnis und Kultur	24
2.4 Interner Wettbewerb	26
3 Lean Management und Personalführung	29
3.1 Lean-Handlungsprinzipien	29
3.2 Empowerment	30
3.3 Lean und Empowerment	32
4 Lean ganzheitlich betrachtet	35
4.1 Modelle für Veränderungen	35
4.2 Entwicklung und Perspektiven des Lean-Ansatzes	38
4.3 Gesamtzusammenhänge	39
4.4 Lean weitergedacht	42
5 Vier Lean-Dimensionen	45
5.1 Lean-Dimension 1: Prozesse	45
5.1.1 Effizienz	45
5.1.2 Sieben Arten der Verschwendung	46
5.1.3 Wertschöpfende Tätigkeit	47
5.2 Lean-Dimension 2: Menschen	48
5.2.1 Kerngedanke von Lean	48
5.2.2 Achte Art der Verschwendung	49
5.2.3 Mensch im Mittelpunkt	52
5.2.4 Motivation	62

5.3	Lean-Dimension 3: Führung	64
5.3.1	Führungsebenen und Management	65
5.3.2	Neunte Art der Verschwendung	67
5.3.3	Lean Leadership	76
5.3.4	Lean Empowerment	81
5.3.5	Demokratie statt Hierarchie	87
5.4	Lean-Dimension 4: Kultur	89
5.4.1	Wettbewerbsfaktor Unternehmenskultur	89
5.4.2	Zehnte Art der Verschwendung	91
5.4.3	Wertschätzung	92
5.4.4	Kulturelle Werte	98
6	Werteset einer Lean-Kultur	101
6.1	Beteiligung	101
6.2	Eigenverantwortung	105
6.3	Respekt	109
6.4	Transparenz	112
6.5	Anerkennung	116
6.6	Gemeinschaft	120
6.7	Netzwerk	123
6.8	Offenheit	126
6.9	Lernkultur	129
6.10	Liebe	135
6.11	Integrität	140
7	Gesamtmodell Lean Empowerment	145
7.1	Gesamtdarstellung und Kennzahlen	145
7.2	Analogie des Modells	146
7.3	Verschiedene Schichten der Kultur	148
7.4	Verbindungen zwischen den Werten	150
8	Umsetzung der Lean-Werte in der Praxis	151
8.1	Einführung von Werten	151
8.2	Lean-Prinzipien	158
8.3	Menschen und Führung	161
8.4	Praxisbeispiele	165
8.5	Vorgehensweise und Ausblick	170
	Literaturverzeichnis	173
	Stichwortregister	185
	Über den Autor	191