

Inhalt

Unterschiede managen – eine Führungsaufgabe	5
▪ Das Erfolgsrezept der Menschheit: Vielfalt	6
▪ Die große Herausforderung heute	8
▪ Was Ihnen typgerechte Führung bringt	11
Vom Individuum zum Typ	13
▪ Was ist individuell – was ist gleich?	14
▪ Können wir Mitarbeiter ändern?	15
▪ Typische Charakterzüge: Big Five	17
▪ Seelische Heimatgebiete: das Riemann-Thomann-Kreuz	23
Mitarbeitertypen erkennen und führen	37
▪ 11 Typen in Ihrem Arbeitsumfeld	38
▪ So führen Sie richtig: variabel fordern und unterstützen	59

Gesprächsführung mit unterschiedlichen Typen	79
▪ Gespräche typgerecht vorbereiten	80
▪ Wichtige Gesprächstechniken	83
▪ Überzeugen	85
▪ Motivieren	93
▪ Delegieren	100
▪ Feedback geben und kritisieren	103
▪ Meetings moderieren	108
▪ Mit schwierigen Typen umgehen	113
▪ Stichwortverzeichnis	124

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern in diesem Buch das generische Maskulinum verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.