
Inhaltsverzeichnis

Prolog	9
1 »Angst essen Seele auf« – psychologische Auswirkungen einer Krise	11
1.1 Maslow lässt grüßen	11
1.2 Krisen und ihre unmittelbaren Folgen	14
1.3 Trauer muss bewältigt werden	16
1.4 Krisenstabilität	19
1.5 Angst und ihre Folgen	21
1.6 Plötzlich geht was	27
1.7 Krisendynamik	29
1.8 Stress wirkt	33
1.9 Fazit	35
2 Bange machen gilt nicht, die rosarote Brille aber auch nicht – angemessen kommunizieren	37
2.1 Richtige Kommunikation	37
2.2 Kennzahlen helfen	43
2.3 Vertrauen und Kommunikation	46
2.4 Fazit	48
3 Wer den Kopf in den Sand steckt, erstickt	49
3.1 Beteiligte definieren	49
3.2 Professionelle Projekte	51
3.3 »Weak Signals« suchen	58
3.4 Arbeitsunfähigkeitszeiten sprechen eine leise Sprache	61
3.5 Ziele sichern Erfolg	66
3.6 Mit 3-W Ziele erreichen	69
3.7 Veränderungen kosten Kraft	71
3.8 Neues fixieren	75
3.9 Strukturierte Kreativität	77
3.10 Fazit	83

4	Sich im ſen Dschungel zurechtfinden	85
4.1	Das Kündigungsschutzgesetz ist in der Krise zentral	85
5	»Es gibt nichts Gutes, auſer man tut es.«	89
5.1	Kommunikation im richtigen MaŢ	89
5.2	Alle Beteiligten auch wirklich teilhaben lassen	91
5.3	Notwendige Kompetenzen schaffen	94
5.4	Identifizieren mit der 5-W-Technik und der SWOT-Analyse	101
5.5	Resilienz schaffen	107
5.6	Krisengerechte FŰhrung	110
5.7	Not macht erfinderisch	118
5.8	Innovation braucht Raum	123
5.9	Positives Herangehen hilft	125
5.10	Krisen als Klebstoff	130
5.11	Fazit	132
6	Wenn schon persŰnliche Katastrophen, dann professionell reagieren	133
6.1	Klarheit schaffen	133
6.2	Wege der Trennung	135
6.3	TransfermaŢnahmen nutzen	139
6.4	Flexibilität ist Trumpf	143
6.5	Die Verantwortung bleibt	146
6.6	Auch die Bleibenden sind wichtig	147
6.7	Fazit	150
7	Chancen schaffen und nutzen	151
7.1	Krisen bieten Chancen!	151
7.2	Strukturen lŰsen	152
7.3	Krisenarten unterscheiden	153
7.4	Fokussierung hilft	156
7.5	Emotion und Ratio	159
7.6	Herausforderung: toxische Mitarbeiter	161
7.7	Innovative Effizienz	163
7.8	Fazit	165

8	Und wenn ich nicht mehr weiter weiß, ...	167
8.1	Vernetzung bringt Vorteile	167
8.2	Grenzen überwinden	168
8.3	Andere können auch helfen	169
8.4	Fazit	172
9	Die Zukunft gestalten	173
9.1	Ideenmanagement	173
9.2	Vereinbarkeit von Familie und Beruf	177
9.3	Gesundheitsmanagement	182
9.4	Karrieremanagement	185
9.5	Aktives Konfliktmanagement	189
9.6	Nachfolgeplanung	191
9.7	Wissensmanagement	194
9.8	Fazit	198
10	Zum Abschluss	199
	Anhang	201
	Quellen	207