
Inhaltsverzeichnis

1	Eröffnungsbilanz: Eine Positionsbestimmung vorab	7
1.1	Wie nah sind Sie am Thema?	7
1.2	Konflikte-Themenvielfalt: So finden Sie sich zurecht	11
1.3	Was Konflikte kosten	14
1.4	Ein Beispiel aus der Praxis	16
1.5	Kompetenzen aufbauen	18
1.6	Vorbemerkungen zu den vorgestellten »Denkwerkzeugen«	19
2	40 Denklandkarten für Konfliktgelände	23
2.1	Grundmodell 1: »TZI plus 3«	23
2.2	Grundmodell 2: PICCA-Zyklus	27
2.3	Koordinaten 1: Von Gegensätzen zu »Polaritäten«, »Skalierung« und »PLUS«	30
2.4	Koordinaten 2: Eisberg-Varianten	37
2.5	Koordinaten 3: Wenn sich Polaritäten kreuzen – SF-Matrix	42
2.6	Koordinaten 4: Werte- und Entwicklungsquadrat	45
2.7	Kommunikation 1: Achtsamer Sprachgebrauch, gewaltfrei und mit VW	48
2.8	Grundmodell 3: CORFU, die kleinste Einheit lebensfähiger Systeme	54
2.9	Prozesse 1: Bindungs- und (Leistungs-)Entwicklungszyklen	57
2.10	Prozesse 2: Vom Harvard-Modell zur Dilemmawolke	61
2.11	Koordinaten 5: Tetralema	64
2.12	Prozesse 3: Agenden – Focus-Five-Chart, Taskboard, Aufgabenliste	67
2.13	Grundmodell 4: Wishbone	73
2.14	Typen und Rollen 1: Persönlichkeitstypologien	76
2.15	Typen und Rollen 2: Teamrollen (laut Scrum, TMS, Belbin ...)	86
2.16	Prozesse 4: Zweimal sechs – am Elefanten und am Problem	90
2.17	Koordinaten 6: Konfliktstile-Matrix und Glasl-Eskalationsstufen	95
2.18	Koordinaten 7: Twin Star: »Lösungsfokus, aber zackig!«	100
2.19	Prozesse 5: Reflecting Team	102
2.20	Prozesse 6: Konfliktgespräche strukturiert vorbereiten und durchführen	105
	Zwischenbilanz	111
2.21	Kultur 1: Holons nach Ken Wilber	113
2.22	Kultur 2: Schichten und U-förmige Entwicklungspfade	115
2.23	Kultur 3: Integral und Spiral Dynamics	121
2.24	Kultur 4: Interkulturelle Sensibilität	125
2.25	Führung 1: Metriken und kritische Erfolgsfaktoren	127

2.26	Führung 2: Situativ und emotional intelligent	132
2.27	Führung 3: Leitfragen zur Identität einer Organisation	137
2.28	Führung 4: Meetingtypen und Meetingrollen, wohlsortiert	141
2.29	Führung 5: Entscheidungsalternative »Konsensieren«	144
2.30	Organisation 1: Die OE-Matrix	146
2.31	Organisation 2: Der Organisationskompass (und der Kojote)	152
2.32	Organisation 3: Organisationsaufstellungen	155
2.33	Projekte 1: Projektmanagement-Vielfalt	158
2.34	Projekte 2: WIP-Limits und Kanban-Boards	162
2.35	Projekte 3: CCPM-Element »Buffer« für gebündelte Sicherheit	167
2.36	Projekte 4: Physik, Psychologie, Politik	170
2.37	Projekte 5: Sechs (oder mehr) Ebenen des Buy-in	172
2.38	Change 1: Pro-Action-Café	175
2.39	Change 2: Das Sechsfarben-Denken nach de Bono	177
2.40	Change 3: Status, Stakeholder und die Macht im Dreieck	179
3	Die Heldenreise – eine Geschichte vieler Geschichten	189
4	Schlussbilanz: Abschließende Fußnoten und weitere Anmerkungen	193
4.1	Kapitel-Retrospektive	193
4.2	Transferfragen und -übungen	194
4.3	Embodiment	196
4.4	Zu guter Letzt: Wie sich der Kreis schließt	197
4.5	Wo weiterlernen?	199
	Autor	201
	Danksagungen	203
	Literaturverzeichnis	205
	Stichwortverzeichnis	225