

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur zweiten Auflage	7
Vorwort zur ersten Auflage	8
Einleitung	11
Praktische Hinweise für die Lektüre	19
 Quartal 1	
1 Die erste Frage der Führungskraft: Wer bin ich?	21
 Quartal 2	
2 Die zweite Frage der Führungskraft: Beherrsche ich mein Handwerkszeug?	59
 Quartal 3	
3 Die dritte Frage der Führungskraft: Wie steuere ich meinen Verantwortungsbereich? ..	83
 Quartal 4	
4 Die vierte Frage der Führungskraft: Denke ich selbst und handle ich?	115
 Verwendete und weiterführende Literatur	137
 Anhang	143
Prometheus und die Hoffnung in der Führungskraft	144
Dark Leadership – wissen, was Macht ist. Eine Geschichtsstunde	146
Erfolgreiche und böse Dark Leader: Machiavellisten	154
Dark Leadership – Soziopathen bei der Arbeit	165
Skizze für einen neuen Führungsansatz	171
Übersichten und Modelle	173
Sechs Techniken des aktiven Zuhörens	173
Sieben Fragearten	173
Feedbackregeln	174
Hinweise zur Gesprächsvorbereitung	174
Ablauf einer Konfliktmoderation	175
Landkartenmodell und Kellermeistersyndrom	176
Modell des professionellen Verhaltens	177
 Video- und Podcast-Empfehlungen	179
Stichwortverzeichnis	185
Der Autor	191