

---

# Inhaltsverzeichnis

Geleitwort .....	11
Einleitung: Was Ihnen dieses Buch bietet .....	13
<b>1 IT-Experten verstehen .....</b>	<b>17</b>
1.1 <i>Aus dem echten Leben</i> : Warum Dr. Matthias Gerber es bei der GABI GmbH langweilig findet .....	17
1.2 Was macht eigentlich ein IT-ler? Rollen und Bezeichnungen im Überblick .....	18
1.2.1 Software entwickeln .....	19
1.2.2 Software betreiben .....	21
1.2.3 Entwicklung: Architekten .....	21
1.2.4 Entwicklung: Developer .....	22
1.2.5 Entwicklungssteuerung: Product Owner, Requirement Engineer, Anforderungsmanager, Business Analyst .....	25
1.2.6 Betrieb: Administration, Support .....	26
1.2.7 Der ganze Rest: Wen man sonst noch braucht .....	26
1.3 Wovon gerade alle sprechen: Aktuell wichtige Schlagworte in der IT .....	28
1.3.1 Blockchain .....	28
1.3.2 Big Data .....	29
1.3.3 Bring Your Own Device (BYOD) .....	29
1.3.4 Cloud .....	29
1.3.5 Cyber- .....	29
1.3.6 Hybrid Computing .....	30
1.3.7 IaaS, PaaS, SaaS .....	30
1.3.8 IoT .....	30
1.3.9 Künstliche Intelligenz (KI) .....	31
1.3.10 Machine Learning .....	31
1.3.11 Mobile First .....	31
1.3.12 Quantencomputer .....	32
1.4 Irgendwas mit programmieren halt, oder? Aus dem Arbeitsalltag des IT-Experten .....	32
1.4.1 Code schreiben .....	33
1.4.2 Denken .....	33
1.4.3 Experimentieren .....	34
1.4.4 Testen .....	35
1.4.5 Bugs beheben .....	35
1.4.6 Dokumentieren .....	36
1.4.7 Kommunizieren .....	37

1.4.8	Lernen	38
1.4.9	Wissen weitergeben	38
1.4.10	Der Rest	39
1.5	Was habt Ihr gegen Wasserfälle? Agilität in der Softwareentwicklung	39
1.5.1	Agilität	39
1.5.2	Agiles Manifest	41
1.5.3	Agilität als Methodologie, nicht als Methode	41
1.5.4	Scrum und Agilität in der IT	42
1.6	Wundertüte Agilität? Der Agilitäts-Boom außerhalb der IT	44
1.7	Sind IT-Experten wirklich anders? Ein wissenschaftlicher Blick auf Persönlichkeitsunterschiede	47
1.8	Warum gute IT-ler oft keine guten IT-Manager sind: IT und das Management	50
<b>2</b>	<b>IT-Experten gewinnen</b>	<b>53</b>
2.1	<i>Aus dem echten Leben:</i> Wie PLQL Alexander das Leben schwer machte	53
2.2	Recruiting im Überblick: Wie funktioniert Personalgewinnung allgemein?	54
2.2.1	Was ist Recruiting?	54
2.2.2	Schritt 1: Employer Branding	56
2.2.3	Schritt 2: Anforderungsprofil und Stellenausschreibung	60
2.2.4	Schritt 3: Kandidatensuche	62
2.2.5	Schritt 4: Screening und Auswahl von Kandidaten	63
2.2.6	Schritt 5: Angebot und Einstellung	68
2.2.7	Schritt 6: Einarbeitung	69
2.3	IT-Experten finden: ein leergefegter Markt	71
2.3.1	Aufgaben definieren	72
2.3.2	Notwendige Fähigkeiten und Eigenschaften klären	72
2.3.3	Erwartungen an die IT-Experten formulieren	74
2.3.4	Zielgruppe identifizieren	75
2.3.5	Wo sind die IT-Experten?	77
2.3.6	Ich verstehe einfach nicht was er will: Was wünschen sich IT-Experten vom Arbeitgeber?	80
2.3.7	Was Arbeitgeber bieten: Gehalt	84
2.3.8	Was Arbeitgeber bieten: Benefits	86
2.4	Personalsuche und IT-Personalberatungen	87
2.4.1	Lass ja keinen Personaler auf die los: Interviews mit technischen IT-Experten	89
2.4.2	Schöner scheitern: Acht Tipps wie man ein IT-Fachinterview sicher vermässelt	90
2.4.3	Erfolgreiche technisches Interviews	91
2.5	Recruiting in der öffentlichen Verwaltung: Interview mit Hans-Christian Witthauer	91

---

<b>3</b>	<b>IT-Experten motivieren</b> .....	<b>97</b>
3.1	<i>Aus dem echten Leben:</i> Frank Frickels zweifelhafte Ehre beim Triple B Award .....	97
3.2	Motivation im Überblick: Wie funktioniert Motivation im Allgemeinen? .....	98
3.2.1	Ein Streifzug durch die Welt der Motivation .....	98
3.2.2	Motivation besser verstehen – 6 Thesen .....	101
3.3	Nicht alle wollen den Barista: Wie kann ich IT-Experten individuell motivieren? .....	103
3.4	Die einzelnen Motive im Überblick – und woran sie sich bei IT-Experten zeigen .....	105
3.5	Besonders arbeitsrelevante Motive .....	108
3.5.1	Motiv Neugier .....	108
3.5.2	Motiv Anerkennung .....	109
3.5.3	Motiv Einfluss .....	111
3.5.4	Motiv Status .....	112
3.5.5	Motiv Autonomie .....	114
3.5.6	Motiv Sozialkontakte .....	116
3.5.7	Motiv Prinzipien .....	118
3.5.8	Motiv Struktur .....	119
3.6	Nur teilweise arbeitsrelevante Motive .....	121
3.6.1	Motiv Soziales Engagement .....	121
3.6.2	Motiv Sicherheit .....	123
3.6.3	Motiv Besitzen .....	125
3.6.4	Motiv Revanche .....	126
3.6.5	Motiv Bewegung .....	127
3.6.6	Motiv Essensgenuss .....	128
3.6.7	Motiv Familie .....	130
3.7	Richtige Arbeit mit den Erkenntnissen über Motive .....	131
3.8	IT-Management im Berliner Scale Up: Interview mit Coco .....	133
3.9	IT-Management im E-Commerce: Interview mit Nadja .....	139
<b>4</b>	<b>IT-Experten binden</b> .....	<b>143</b>
4.1	<i>Aus dem echten Leben:</i> Wie die Fassbrause das Fass zum Überlaufen brachte .....	143
4.2	Retention im Überblick: Wie funktioniert Mitarbeiterbindung im Allgemeinen? .....	145
4.2.1	Pullfaktoren .....	147
4.2.2	Pushfaktoren .....	149
4.2.3	Faktoren, die indirekt wirken .....	151
4.3	Drum prüfe, wen Du ewig bindest: Woran merke ich, ob ich gute IT-Mitarbeiter habe? .....	156

4.4	Retention: Methoden und Verfahren .....	157
4.4.1	Beurteilung durch Mitglieder der Peergroup .....	157
4.4.2	Reviews .....	158
4.4.3	Metriken .....	159
4.4.4	Benchmarking .....	161
4.5	Noch ein Soft-Skill-Training: Ist IT-Weiterbildung notwendig, ist sie wünschenswert? .....	161
4.5.1	Weiterbildung: wollen das die IT-Experten überhaupt? .....	163
4.5.2	Inhalte der Weiterbildung .....	164
4.5.3	Formen der Weiterbildung .....	164
4.5.4	Organisation der Weiterbildung .....	169
4.6	Von Hunderversicherungen, Jakobsmuscheln und NERF-Guns: Was Unternehmen sich einfallen lassen, um IT-Experten zu binden. ....	170
4.7	IT-Management im Spin-Off: Interview mit Stefan Haflinger .....	174
4.8	IT-Recruiting im Konzern: Interview mit Jakob .....	180
5	<b>IT-Experten gewinnen, motivieren und binden: Die 10 goldenen Regeln .....</b>	<b>185</b>
	Literaturverzeichnis .....	189
	Die Autoren .....	193
	Stichwortverzeichnis .....	195