
Inhaltsverzeichnis

Einleitung	11
1 Die digitale Transformation: Schöne neue »VUKA-Welt«	15
1.1 Die Disruptionswelle und ihre Folgen	17
1.2 Herausforderungen für Staat und Gesellschaft	17
1.3 Neue Organisationsmodelle	19
1.4 Agilität und New Work	21
1.5 Komplexität erfolgreich bewältigen	25
2 Responsible Leadership	31
2.1 Unternehmensethik, CSR und Shared Value	34
2.2 Purpose und Sinnorientierung	40
2.3 Werteorientierung	44
2.4 Haltung	52
2.5 KI, Blockchain & Co. und was noch?	54
3 Gefangen im Analysekäfig – Wie Kreativität und Innovation in Zeiten von Big Data gelingt	57
3.1 Big Data	58
3.2 Intuition	61
3.3 Neugier	66
3.4 Kreativität und Innovation	68
4 Managementwerkzeuge im digitalen Zeitalter	77
4.1 Effizienz und Effektivität – Raum für neue Gedanken	77
4.2 Reporting – weniger ist oft mehr	81
4.3 Von der Meeting- zur Outputkultur	84
4.4 Mitarbeiterkommunikation und Feedback	101
4.5 Die Macht der Sprache	109
5 Der Schlüssel zum Erfolg: Mitarbeitenden- und Teamentwicklung	117
5.1 Empowerment statt Mikromanagement	119
5.2 Verantwortungs- statt Anweisungshierarchie	124
5.3 Teamentwicklung beginnt bereits beim Recruiting	125
5.4 Bewegungen anstoßen	127

5.5	Fokussiere dich auf die Besten	128
5.6	Lernkultur und Lernagilität	130
5.7	Freiwillige vor	136
6	Kollaboration – Resonanz aus der Organisation	139
6.1	Vertrauen in die eigenen Mitarbeitenden	140
6.2	Grassroots Movement	142
6.3	Die Berater der Führungskräfte	143
6.4	Kollaborationswerkzeuge und -formate	145
7	Die Networking-Formel »1+1=3«	149
7.1	Networking aus der Unternehmensperspektive	150
7.2	Networking für Führungskräfte	158
7.3	Xing & Co.	167
8	Lebenslanges Lernen	171
8.1	Erfolgsformel 10+X	173
8.2	Lernkompetenzen	175
8.3	Der Arbeitsplatz als Lernort	177
8.4	Der Prozess des »Entlernens«	179
9	Think Big	181
9.1	Große Ziele und große Träume	183
9.2	Analogien zum Sport	185
9.3	Tradierte Zielsysteme	188
9.4	Motivation: Neue Anreizsysteme	194
10	Kernkompetenzen der Zukunft	197
10.1	Berufe und Funktionen verändern sich	201
10.2	Die wichtigsten Grundkompetenzen – der etwas andere Blick	203
10.3	Die Führungskraft im Transformationsprozess	214
10.4	Die neue Fehlerkultur	219
11	Professionelles Selbstmanagement	225
11.1	Selbstwirksamkeit	228
11.2	Positiv denken	232

11.3	Gesundheit – Ernährung und Bewegung	237
11.4	Resilienz	242
11.5	Authentizität und »Rollenspiele«	251
12	Ausblick	257
	Literatur	263
	Dank	265
	Der Autor	267
	Stichwortverzeichnis	269