

Philipp Oleinek

Kybernetisches Management von Projekten

Projekte steuern unter dynamischen
und komplexen Bedingungen

SCHÄFFER
POESCHEL

Philipp Oleinek

Kybernetisches Management von Projekten

Projekte steuern unter dynamischen und komplexen
Bedingungen

1. Auflage

Schäffer-Poeschel Verlag Stuttgart

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.dnb.de> abrufbar.

Print: ISBN 978-3-7910-4653-2 Bestell-Nr. 10365-0001
ePub: ISBN 978-3-7910-4656-3 Bestell-Nr. 10365-0100
ePDF: ISBN 978-3-7910-4657-0 Bestell-Nr. 10365-0150

Philipp Oleinek

Kybernetisches Management von Projekten

1. Auflage, Oktober 2019

© 2019 Schäffer-Poeschel Verlag für Wirtschaft · Steuern · Recht GmbH

www.schaeffer-poeschel.de

service@schaeffer-poeschel.de

Bildnachweis (Cover): Dmitriy Rybin, shutterstock.com

Produktmanagement: Dr. Frank Baumgärtner

Dieses Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, insbesondere die der Vervielfältigung, des auszugsweisen Nachdrucks, der Übersetzung und der Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen, vorbehalten. Alle Angaben/Daten nach bestem Wissen, jedoch ohne Gewähr für Vollständigkeit und Richtigkeit.

Schäffer-Poeschel Verlag Stuttgart

Ein Unternehmen der Haufe Group

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	7
2	KMP erschließt neue Erfolgspotenziale	15
3	Kybernetik im Projektmanagement	19
3.1	Grundlagen der Kybernetik	19
3.2	Regelung und Steuerung im kybernetischen Modell	22
3.2.1	Regelung und Steuerung auf Basis absehbarer Störungen	27
3.2.2	Regelung und Steuerung auf Basis aktiver Störungen	29
3.2.3	Regelung und Steuerung auf Basis von Abweichungen	31
3.2.4	Fälle von Einschränkungen in der Regelung und Steuerung	38
3.3	Anwendung des kybernetischen Modells auf das Projektmanagement	43
3.3.1	Schnittmengen zwischen Kybernetik und Projektmanagement	45
3.3.2	Anwendung von Scrum im KMP	58
4	Das System des KMP	65
4.1	Ein Managementsystem aus sechs vernetzten Elementen	65
4.2	Das Systemumfeld	68
5	Die Elemente, Methoden und Werkzeuge des KMP	71
5.1	Durch Visualisierung erreichte gemeinsame Arbeitsbasis	71
5.1.1	Visualisierungsmethoden	72
5.1.2	Visualisierungswerkzeuge	79
5.1.3	Vernetzung der Visualisierung mit den anderen Elementen des KMP	86
5.2	Aufgabenmanagement für die interdisziplinär vernetzte Zusammenarbeit	88
5.2.1	Methoden des Aufgabenmanagements	90
5.2.2	Werkzeuge für das Aufgabenmanagement	99
5.2.3	Vernetzung des Aufgabenmanagements mit den anderen Elementen des KMP	104
5.3	Abweichungsmanagement für hohe Zielerreichung	105
5.3.1	Methoden des Abweichungsmanagements	106
5.3.2	Werkzeuge des Abweichungsmanagements	115
5.3.3	Vernetzung des Abweichungsmanagements mit den anderen Elementen des KMP	120
5.4	Kommunikation für Qualität und Effizienz in der Steuerung	121
5.4.1	Methoden der Kommunikation	121
5.4.2	Kommunikationswerkzeuge	128
5.4.3	Die Rollenverteilung bei der Kommunikation	133
5.4.4	Vernetzung der Kommunikation mit den anderen Elementen des KMP	134

5.5	Führen von Teams	135
5.5.1	Führungsmethoden	137
5.5.2	Führungswerkzeuge	138
5.5.3	Vernetzung des Elements Führung mit den anderen Elementen des KMP	140
5.6	Förderung der Evolution einer Entwicklungsorganisation durch das KMP	142
5.6.1	Methoden der Evolution im KMP	143
5.6.2	Evolutionswerkzeuge	146
5.6.3	Rollenverteilung in der Evolution	147
5.6.4	Vernetzung des Elements Evolution mit den anderen Elementen des KMP ...	148
6	Besonderheiten bei der Anwendung von KMP in einer Matrixprojektorganisation	149
6.1	Organisatorische Besonderheiten der Matrixorganisation	149
6.2	KMP in Matrixorganisationen	151
7	Einführung des KMP in die Entwicklungsorganisation	153
7.1	Zielsetzung und Ablaufplan	154
7.2	Vorbereitungsphase	155
7.3	Konzeptphase	156
7.4	Umsetzungsphase	157
7.5	Coaching	158
7.6	Kulturelle Veränderung	160
	Literaturverzeichnis	163
	Stichwortverzeichnis	165
	Zum Autor	169