
Inhaltsverzeichnis

Bevor es losgeht	9
1 Führung ist Eindruck, ob Sie wollen oder nicht	11
1.1 Warum es eben doch auf Technik ankommt	19
1.2 Impacts sind Potenzialförderer	22
1.3 Wie Sie den größten Nutzen aus diesem Buch ziehen. Und was Sie nicht erwarten dürfen.	25
1.4 Aufbau der Impact-Techniken-Sammlung	32
2 Impact-Techniken-Sammlung	37
2.1 Die großen Steine	38
2.2 Zusammengefaltet	42
2.3 Nicht vorhersehbar	46
2.4 Ballast abwerfen	49
2.5 Das halb volle Wasserglas	53
2.6 Die kreative Kaffeetasse	56
2.7 Gehüpft wie gesprungen	59
2.8 Die Tageszeitung von letzter Woche	62
2.9 Am ausgestreckten Arm	65
2.10 Keine Frage des Alters	69
2.11 Mit einem Euro geht's los	72
2.12 Abschluss mit Knalleffekt	75
2.13 Ausgequetscht	78
2.14 Schwer zu planen	81
2.15 Der springende Floh	84
2.16 Das Kamel im Nadelöhr	88
2.17 Die Todesliste des Bären	91
2.18 Die Dose mit der Delle	94
2.19 Die heiße Tasse Kaffee	98
2.20 Zucker im Kaffee	101
2.21 Maßnahme mit Maßband	104

2.22	Zutaten sind noch kein Rezept	107
2.23	Die Königin der Nacht	110
2.24	Unter Spannung	113
2.25	Ausnahmen erkennen	116
2.26	Die drei Siebe	120
2.27	Auf der Stelle treten	123
2.28	Wenn der Schuh drückt	126
2.29	Immer die gleiche Kassette abspielen	131
2.30	Die Landkarte ist nicht die Landschaft	135
2.31	Feuer und Flamme	139
2.32	Sich die Finger verbrennen	142
2.33	Das Problem in die Tasche stecken	145
2.34	Die Rose von Jericho	148
2.35	Den Faden (wieder) aufnehmen	151
2.36	Bauklötze staunen, bis sie umfallen	154
2.37	Zarte Pflänzchen fördern	157
2.38	Die Spannung steigern	160
2.39	Die Zehn-Euro-Lüge	164
2.40	Wie aus dem Ei gepellt	167
2.41	Harte Schale, weicher Kern	170
2.42	Die Kaffeebohne	174
2.43	Gang einlegen	177
2.44	Verfallsdatum erreicht	180
2.45	Alles Banane	183
2.46	Schlabbern verboten	187
2.47	Lottoglück	190
2.48	Der Hammer	193
2.49	Der Entscheidungswürfel	196
2.50	Jetzt kommt Farbe ins Spiel	199
3	Impact ist mehr »Machen« als Reden	201
3.1	Metaphern	202
3.2	Das Mindset der Führungskraft 4.0	204

4	Anhang	207
4.1	Workshops »Impact-Techniken«	207
4.2	Über mich	208
4.3	Literaturverzeichnis	211