
Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Einleitung	11
1 Die Alltagssprache – Entstehung, Hintergründe und Gesetzmäßigkeiten	19
1.1 Kommunikation im Alltag	19
1.2 Wie Alltagssprache funktioniert	21
1.3 Ein Feldversuch: Charakteristika in der Alltagssprache	26
1.4 Bunte Alltagssprache	31
1.5 Alltagstypen in der Edition „Rotkäppchen“	39
1.6 Mediatisierte Gespräche	45
2 Die Alltagssprache – eine Analyse	53
2.1 Die vier Seiten einer Botschaft	53
2.2 Stimme, Sprache, Mimik und mehr ...	55
2.3 Ode auf das „Hä“ – oder: „Hä“ ist doch gar nicht so schlimm!	65
3 Praktische Übungen für den Alltag	67
3.1 Im Alltag besser kommunizieren: Beziehung ist Kommunikation – Kommunikation ist Beziehung	67
3.2 Gespräche auf dem Flur	69
3.3 Alles nur (Improvisations-)Theater?	70
3.4 Die sechs Speed-Dating-Regeln	74
3.5 Noch ein paar Trainingseinheiten – Techniken zur Verbesserung der eigenen Kommunikation	83
3.6 Fallbeispiele – wie Führungskräfte gelungen kommunizieren	97

Inhaltsverzeichnis

4	Fast ganz zum Schluss ...	165
4.1	... noch ein paar „Einweggeschichten“ zur Förderung des kommunikativen Verständnisses	165
	Nachwort	173
	Dank	177
	Der Autor	179