
Inhaltsverzeichnis

| | | |
|----------|--|------------|
| | Vorwort | 11 |
| 1 | Einführung | 13 |
| 2 | Warum ein Unternehmenswandel immer häufiger notwendig ist | 15 |
| 2.1 | Globalisierung | 15 |
| 2.2 | Technologischer Fortschritt, Komplexität der Aufgaben, Qualifizierungsbedarf | 17 |
| 2.3 | Transparente Märkte, Internet, Wissensgesellschaft | 21 |
| 2.4 | Ökologische Einflüsse, Ressourcenknappheit, Engpässe | 25 |
| 2.5 | Zusammenfassung und Ausblick | 28 |
| 3 | Change Management: Worüber sprechen wir eigentlich? | 35 |
| 3.1 | Grundlegende Begriffe des Change Managements | 35 |
| 3.2 | Keine Veränderung über Nacht: Die emotionalen Phasen des Change | 49 |
| 4 | Die weiche Seite der Veränderung | 57 |
| 4.1 | Der rationale und der emotionale Unternehmensquotient | 57 |
| 4.2 | Warum Strategen oft keine guten Change Manager sind | 83 |
| 4.3 | Die richtigen Counterparts finden | 95 |
| 5 | Irrtümer und Wahrheiten über Motivation | 115 |
| 5.1 | Irrtum Nr. 1: Manche Menschen sind motiviert, andere nicht | 116 |
| 5.2 | Irrtum Nr. 2: Wer Demotivatoren abschafft, motiviert | 118 |
| 5.3 | Irrtum Nr. 3: Man kann alles erreichen, wenn man nur will | 151 |
| 6 | Psychologisches Change Management | 157 |
| 6.1 | Irrtümer und Wahrheiten über Change Management | 157 |
| 6.2 | Psychologische Erkenntnisse und ihre Bedeutung für das Change Management | 185 |
| 7 | Den Unternehmenswandel erfolgreich managen: der integrierte Prozessablauf | 203 |
| 7.1 | Phase 1: Analyse und Beginn der strategischen Planung | 204 |
| 7.2 | Phase 2: Strategieentwicklung | 208 |
| 7.3 | Phase 3: Konkrete Projektplanung | 216 |
| 7.4 | Phase 4: Projektumsetzung | 218 |
| 7.5 | Phase 5: KVP und Professionalisierung | 220 |

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|----------|--|------------|
| 8 | Erfolgsfaktoren und Fallstricke der Führung im Wandel | 223 |
| 8.1 | Erfolgsfaktor: Erfolg ermöglichen | 224 |
| 8.2 | Erfolgsfaktor: Die Zuversicht in das Projekt steigern | 243 |
| 8.3 | Erfolgsfaktor: Commitment erzeugen | 252 |
| 9 | Zitate für Veränderung | 257 |
| | Stichwortverzeichnis | 259 |