

Inhalt

Kapitel 1: Standpunkt

Das Experten-Interview 13

Kapitel 2: Grundlagen & Konzepte

Balanced Scorecard – ein strategisches Führungsinstrument
Walter Schmidt, Herwig Friedag 25

Balanced Scorecard im Kontext des modernen Performance
Measurement
Ronald Gleich, Anna Quitt 45

Balanced Scorecard: Erfahrungen, Erfolge und Probleme im
praktischen Einsatz
Oliver Greiner 65

Kapitel 3: Umsetzung & Praxis

Ausbaustufen der Balanced Scorecard im Risikomanagement –
am Beispiel der Projektentwicklung
Carsten Sellschopf, Manuel Ehlers, Sibylle Seyffert 87

Balanced Scorecard: Einsatz in der Vertriebssteuerung von Banken
Marcus Niebudek 111

Balanced Scorecard erfordert kontinuierliche Aufmerksamkeit –
Erfahrungen der Schmitz Cargobull AG
Stefan Tönnissen 131

Balanced Scorecard als Controlling-Instrument in der Gesundheits-
wirtschaft
Björn Maier 149

Innovationsorientiertes Performance Measurement mit Innovation
Scorecards
Christoph Munck, Andrea Badura 165

Strategieentwicklung mit der Balanced Scorecard im Spitzencluster
MicroTEC Südwest
Volker Nestle 187

Kapitel 4: Organisation & IT

So finden Sie die entscheidenden BSC-Kennzahlen
Jörg Link, Alexander Gary 209

Balanced Scorecard als Führungsinstrument im strategischen Prozess <i>Andrea Badura, Julia Gebhardt, Edgar Lampater</i>	229
Kapitel 5: Literaturanalyse	251
Stichwortverzeichnis	265