

Inhalt

Was ist Feedback und wozu ist es gut?	5
▪ Warum Feedback ganz natürlich ist	6
▪ Feedback als Chance	10
▪ Mehr als Lob und Kritik	16
▪ Wie und warum es wirkt	19
▪ Woran man gutes Feedback erkennt	24
Feedback geben	27
▪ Feedback geben oder nicht?	28
▪ Was will ich rüberbringen?	30
▪ Sich auf das Gegenüber einstellen	34
▪ Den passenden Rahmen finden	48
▪ Feedback verständlich vermitteln	54
▪ Die Wirkung von Körpersprache	68
▪ Peinliche und tabuisierte Themen	72
▪ Mit unterschiedlichen Reaktionen umgehen	75

Feedback in der Praxis	81
▪ Das Mitarbeitergespräch	82
▪ Vorgesetzten Feedback geben	90
▪ Feedback auf kollegialer Ebene	93
▪ Feedback im Team	94
▪ 360°-Feedback	100
▪ Einsatz professioneller Hilfe	102
Feedback empfangen	107
▪ Souveräner Umgang mit Feedback	108
▪ Unangemessenes Feedback – was tun?	111
▪ Sich gezielt Feedback geben lassen	118
▪ Checkliste Feedbackgespräche	121
▪ Ermutigung	123
▪ Stichwortverzeichnis	124