

# Inhalt

## **Soft Skills im Unternehmen** **5**

- Was sind Soft Skills? 6
- Was bringen Soft Skills? 9
- Welche Soft Skills zählen? 12

## **Die wichtigsten Soft Skills erkennen und verbessern** **13**

- So schätzen Sie sich selbst ein 14
- Kommunikative Kompetenz 35
- Selbstbewusstsein 42
- Einfühlungsvermögen 50
- Teamfähigkeit 61