

Inhalt

Balanced Scorecard – eine Einführung	5
▪ Kennen Sie Gutleb? Ein Verein stellt sich vor	6
▪ Was ist eine Balanced Scorecard?	9
▪ Sieben Grundsätze	29
Entwicklung einer Balanced Scorecard	39
▪ Rahmenbedingungen abstecken: unsere Strategie	40
▪ In sieben Schritten zur Balanced Scorecard	56
▪ 1. Schritt: Leitbild und Leitziel	58
▪ 2. Schritt: Strategische Koordinaten	62
▪ 3. Schritt: Strategiefokussierte Aktionen	67
▪ 4. Schritt: Projekte bündeln und umsetzen	79
▪ 5. Schritt: Unsere Berichts-Scorecard	91
▪ 6. Schritt: Einordnen in den Führungsprozess	97
▪ 7. Schritt: Aus Erfahrungen lernen	99

Umsetzung einer Balanced Scorecard	101
▪ Umsetzung der BSC im Unternehmen	102
▪ Erfolgreicher mit der Balanced Scorecard?	114
▪ Checkliste Balanced Scorecard	117
▪ Stichwortverzeichnis	125