

# Inhalt

<b>Controlling – die Grundlagen</b>	<b>5</b>
■ Die Inhalte des Controlling-Systems	6
■ Operatives Controlling	7
■ Auf welche operativen Ziele sollte geachtet werden?	10
■ Strategisches Controlling	12
<b>Die wichtigsten Controllinginstrumente</b>	<b>15</b>
■ ABC-Analyse	16
■ Balanced Scorecard	21
■ Break-Even-Analyse	27
■ Deckungsbeitragsrechnung	39
■ Erfahrungskurve	49

---

■ Konkurrenz-Analyse	55
■ Kurzfristige Erfolgsrechnung	62
■ Lebenszyklus-Kurve	67
■ Losgrößen-Optimierung	75
■ Portfolio-Analyse	78
■ Potenzial-Analyse	88
■ Qualitätsmanagement	95
■ Qualitätszirkel	108
■ Wertanalyse	112
■ Stichwortverzeichnis	123