
Inhaltsverzeichnis

	Vorwort	7
1	Management-Coaching – Was ist das?	13
1.1	Unterstützung von Managern durch funktions- und aufgabenorientiertes Coaching	14
1.2	Anlässe und Ziele von Management-Coaching	20
2	Der Bezugsrahmen: Die Managementaufgabe des Coachees	27
2.1	Management in und von Organisationen	28
2.2	Ohne andere Menschen läuft nichts: Menschenführung und Einflussnahme	48
2.3	Die Person des Managers im Fokus	64
2.4	Management-Coaching für Projektleiter – Fehlanzeige?	70
2.5	Der Ernstfall: Changemanagement	72
3	Gestaltung und Steuerung von Management-Coachingprozessen	97
3.1	Internes Marketing für Coaching	99
3.2	Auslöser von Coaching in Organisationen	108
3.3	Die Auswahl geeigneter Coachs	162
3.4	Kernelemente eines Management-Coachingprozesses	174
4	Selbstverständnis und Rolle des Management-Coachs	207
4.1	Partnerschaftliches und lösungsorientiertes Agieren	208
4.2	Systemische Auftragsklärung	211
4.3	Aufbau gegenseitiger Wertschätzung	215
4.4	Wertfreies Agieren	218
4.5	Konfrontationsfähigkeit	220
5	Management-Coaching in der Praxis	223
5.1	„Im Tunnel“: Durch systemische Fragen den Blick erweitern	225
5.2	„Angst vor Autoritätsverlust“: Das Modell der Transaktionsanalyse	232
5.3	„Vom Kollegen zum Chef“: Rollenreflexion und Positionierungsübung	254

Inhaltsverzeichnis

5.4	„Ich kann mich nicht entscheiden!“: Das innere Team kennen und steuern lernen	264
5.5	„Streng Dich an und sei perfekt“: Lebensskript und Antreiberanalyse	272
5.6	„Ich weiß, was ich tun sollte, komme aber nicht dazu“: Die Überwindung von Verhaltenslücken	292
5.7	„In der Sackgasse – keiner sieht mich“: Rollenreflexion zur Optimierung des Selbstmarketings	297
5.8	„Mein Mitarbeiter tut nicht, was er soll!“: Aufbau und Stärkung individueller Handlungskompetenz	304
5.9	„Konflikt mit Kollegen“: Soziogramm und Rollenspielsequenzen	316
5.10	„Der Bauchladen“: Stärkere Positionierung durch Präzisierung und Differenzierung	324
6	Marketing für Management-Coachs	341
6.1	Positionierung	342
6.2	Marketing als Coach: die 5-P-Systematik	351
	Literatur zum Thema	407
	Autoren	413
	Stichwortverzeichnis	417