

# Inhalt

<b>Sie übernehmen Führung – was heißt das?</b>	<b>5</b>
▪ Ihre Aufgaben im Überblick	6
▪ Wo Ihr Einfluss endet	11
▪ Welche Kompetenzen und Haltung benötigen Sie?	13
▪ Vom Kollegen zum Chef	22
<b>Die Erwartungen Ihres Chefs – Ihre Maßnahmen</b>	<b>27</b>
▪ Welcher Typ Mensch ist Ihr Chef?	28
▪ Klären Sie Ziele und Aufträge	38
▪ Wovon ist Ihr Chef abhängig?	49
<b>Die Erwartungen Ihrer Mitarbeiter – Ihre Maßnahmen</b>	<b>55</b>
▪ Die zwölf wichtigsten Erwartungen	56
▪ Worauf es ankommt: Mitarbeiter motivieren	61
▪ So führen Sie entwicklungs- und typgerecht	69

<b>Die Erwartungen der sonstigen Unternehmens- umwelt – Ihre Maßnahmen</b>	<b>81</b>
▪ Die Kollegen ins Boot holen	82
▪ Machen Sie sich Beziehungen und Abhängigkeiten bewusst	86
▪ Analysieren Sie Ihre Stakeholder	91
<b>Die eigenen Anforderungen wertschätzend kommunizieren</b>	<b>99</b>
▪ Die besten Kommunikationstechniken	100
▪ So steuern Sie Gespräche	108
▪ Die wichtigsten Kommunikationsanlässe	110
▪ Der Balanceakt: Finden Sie Ihren Weg	117
▪ Ihre Schritte in den ersten 100 Tagen	123
▪ Stichwortverzeichnis	125