

# Inhalt

<b>Was Sie über Menschen wissen sollten</b>	<b>5</b>
▪ Persönlichkeit – was ist das eigentlich?	6
▪ Motive und Werte – die Antreiber für Handlungen	19
▪ Einstellungen und Haltungen – wie wir der Umwelt begegnen	25
▪ Emotionen – wichtige Informanten	33
▪ Wie sehen Sie sich selbst?	41
<b>Worauf Sie bei Menschen achten sollten</b>	<b>47</b>
▪ Körpersprache – der Schlüssel zum Verständnis	48
▪ Was Stimme und Worte verraten	54
▪ Wie nehmen Sie andere wahr?	59

<b>Wie Sie sich auf Menschen einstellen</b>	<b>71</b>
▪ Menschliches Miteinander – sozial kompetent handeln	72
▪ Druck rausnehmen, Widerstände aufbrechen	75
▪ Veränderungen vorbereiten, Sicherheit bieten	83
▪ Eigene Ideen verkaufen, andere überzeugen	89
▪ Erwartungen klar formulieren, sich Respekt verschaffen	94
▪ Gemeinsam Ziele erreichen, Differenzen überwinden	101
<b>Ihre Menschenkenntnis beginnt bei Ihnen selbst</b>	<b>107</b>
▪ Beobachten Sie sich selbst	108
▪ Überprüfen Sie Ihre innere Haltung	111
▪ Entwickeln Sie Empathie	113
▪ Wechseln Sie die Perspektive	115
▪ Begegnen Sie anderen mit Akzeptanz	117
▪ Stichwortverzeichnis	121