
Inhaltsverzeichnis

1	Vorwort	7
2	Sprache und Macht	9
2.1	Überzeugen Sie noch oder manipulieren Sie schon?	12
2.2	Seinen Willen durchsetzen	15
2.3	Sprache als Werkzeug der Macht	21
2.4	Die zehn wichtigsten Aussagen im Überblick	31
3	Dominanz und Imponiergehabe	33
3.1	Das Aushandeln der Machtpositionen	33
3.2	Das A und O der Dominanz: Anweisungen erteilen — ohne Umschweife	41
3.3	Den ersten Pflock einschlagen	49
3.4	Machtfragen	54
3.5	Die Wutprobe	68
3.6	Dominanz bei Besprechungen	75
3.7	Imponiersprache	91
3.8	Die dominante Opferrolle	97
3.9	Die zehn wichtigsten Aussagen im Überblick	103
4	Einfluss nehmen	105
4.1	Sprache als Mittel andere zu beeinflussen	106
4.2	Das Wir-Prinzip	109
4.3	Simple Kernbotschaften	118
4.4	Begriffe besetzen, prägen und umdeuten	129
4.5	Machtvolle Metaphern	141
4.6	Feindbilder	152
4.7	Wunderwaffe Werte	157
4.8	Die zehn wichtigsten Aussagen im Überblick	166
5	Souveränität	169
5.1	Die vier Bausteine der Souveränität	169
5.2	Sichere Sätze	175
5.3	Aus der Situation heraustreten	178
5.4	Bonmots	185
5.5	Die Dolmetscher-Technik	189
5.6	Den Schlusspunkt setzen	195
5.7	Die zehn wichtigsten Aussagen im Überblick	200
	Literatur	203