

HAUFE.

CASE STUDY

STADT HEIDELBERG: OPTIMAL UNTERSTÜTZT DURCH DIE FACHDATENBANK HAUFE TVÖD OFFICE PREMIUM

Warum die Stadt Heidelberg auf
Haufe TVöD Office Premium setzt

 **Heidelberg**



Bildnachweis: Steffen Diemer

Rund 2.700 Mitarbeiter:innen sind für die Stadtverwaltung Heidelberg tätig, davon ca. 1.840 Beschäftigte, auf die der TVöD-V Anwendung findet. Neben den tariflichen Bestimmungen sind noch weitere umfangreiche gesetzliche Regelungen wie z. B. das Bundesurlaubs-, Entgeltfortzahlungs-, Arbeitszeit-, Bundeselterngeld- und Elternzeit-, Allgemeines Gleichbehandlungs-, Kündigungsschutz- und das Landespersonalvertretungsgesetz Baden-Württemberg zu beachten. Dazu kommen noch Bestimmungen zum Gesundheits- und Arbeitsschutz, das Schwerbehindertenrecht sowie die höchst richterliche Rechtsprechung. Die Arbeit in der Personalbetreuung erfordert zur richtigen Anwendung der zahlreichen Bestimmungen eine permanente Aktualisierung des Wissens und teilweise Unterstützung bei deren Auslegung. Deshalb bezieht die Abteilung Personaldienste des Personal- und Organisationsamtes Fachinformationen von Haufe. Die Online-Datenbank Haufe TVöD Office Premium stellt Gesetzestexte, Urteile, Kommentierungen und Arbeitshilfen zur Verfügung und unterstützt so die Personalexperthen der Stadt Heidelberg.



Früher arbeiteten Jutta Badak und ihre Kolleginnen und Kollegen u.a. mit dem Haufe TVöD-Lexikon. Aktualisierungen mussten immer von Hand eingepflegt werden. Das war umständlich und zeitaufwändig. Die Suche nach den relevanten Themen dauerte länger. Dass es auch einfacher und effektiver geht, stellten die betroffenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Personal- und Organisationsamtes fest, als sie die Online-Fachdatenbank Haufe TVöD Office Premium testen konnten. Die Entscheidung für die Lösung war dann bald getroffen.

Einfache und schnelle Recherche

Jutta Badak greift inzwischen fast täglich auf die Fachdatenbank zu – und profitiert enorm von der Lösung. „Haufe TVöD Office Premium ist mir eine große Stütze in allen Fragen rund um die Themen Tarif- und Arbeitsrecht“, schwärmt sie. Die Vorteile der Online-Lösung: Umfangreiches Fachwissen, eine praktische Handhabung, das schnelle Finden von

Informationen und praktische Arbeitshilfen. Wenn Jutta Badak Informationen zu einem bestimmten Thema sucht, gibt sie ein entsprechendes Stichwort in die Suchmaske ein und erhält umgehend alle Treffer dazu. Mit der Filterfunktion kann sie die Ergebnisse so eingrenzen, dass sie innerhalb kürzester Zeit genau das findet, was sie sucht. „Die Informationen sind immer hochaktuell und die Qualität überzeugt ebenfalls“, zeigt sich Jutta Badak begeistert. „Besonders in Hinblick auf die Zeit, die man bei der Recherche spart, ist Haufe TVöD Office Premium eine lohnende Investition für uns gewesen.“ Auch Qualität und Aktualität der Fachinformationen stimmen für das Team des Personalamtes.

„Haufe TVöD Office Premium ist mir eine große Stütze in allen Fragen rund um die Themen Tarif- und Arbeitsrecht“

Jutta Badak, Sachbearbeiterin und Sachgebietsleiterin

Praktische Arbeitshilfen und Online Weiterbildung

Darüber hinaus stehen Jutta Badak und ihrem Team praktische Arbeitshilfen zur Verfügung: „Vor kurzem hatte ich einen Fall im Vertragsrecht, als eine Mitarbeiterin ein Sabbatical beantragt hat. Diesen Fall hatte ich erstmals umzusetzen und habe deshalb auf das TVÖD Office Premium von Haufe zurückgegriffen. Dort wurden mir nicht nur alle grundlegenden Informationen zum Thema Sabbatical geliefert, sondern direkt auch ein Vertragsmuster, das ich nutzen konnte, um den Antrag der Mitarbeiterin weiter zu bearbeiten.“ Auch auf die von Haufe angebotenen Online-Weiterbildungen – zum Beispiel zum Thema Zeugniserstellung – greifen die Mitarbeiter des Personal- und Organisationsamtes gerne zurück. Jutta Badak berichtet von zufriedenen Kolleginnen und Kollegen und findet das Angebot sinnvoll: „Bevor wir notwendige Fortbildungen außer Haus machen und viel Zeit und Geld in die Anreise investieren, nehmen wir die Online-Weiterbildungen von Haufe wahr.“

Ein gelungenes Projekt

So intuitiv die Bedienung und hochwertig die Inhalte, so reibungslos lief auch die Implementierung der Online-Lösung, wie Jutta Badak berichtet: „Die Einrichtung wurde nach Vertragsunterzeichnung via Telefon und E-Mail organisiert. Das Projekt ist unkompliziert angelaufen und wir fühlten uns von Anfang an gut unterstützt.“ Die Sachbearbeiterin und Sachgebietsleiterin in der Abteilung Personaldienste des Personal- und Organisationsamtes ist bis heute froh über die Entscheidung für die Haufe-Lösung: „Ich empfinde die Lösung von Haufe als eine sehr hilfreiche Unterstützung in meiner täglichen Arbeit. Ich finde jetzt viel schneller als früher genau die Informationen, die ich suche. Auch die Bearbeitung von Anträgen und anderen Fragestellungen rund um das Tarifrecht werden mir enorm erleichtert. Dadurch spare ich Zeit ein, die ich an anderer Stelle nutzen kann – ich würde jederzeit wieder so entscheiden.“

Der Anwender

 **Institution:** Stadt Heidelberg

 **Branche:** Öffentlicher Dienst

 **Standort:** Heidelberg

 **Mitarbeiter:** 2.700

 **www.heidelberg.de**



„Bevor wir notwendige Fortbildungen außer Haus machen und viel Zeit und Geld in die Anreise investieren, nehmen wir die Online-Weiterbildungen von Haufe wahr“

Jutta Badak, Sachbearbeiterin und Sachgebietsleiterin



Herausforderung

- > Umfassende Fachinformationen sowie Arbeitshilfen rund um Tarifrecht und allgemeines Arbeitsrecht
- > Optimierung der Arbeitsabläufe durch verbesserte Suchmöglichkeiten



Lösung

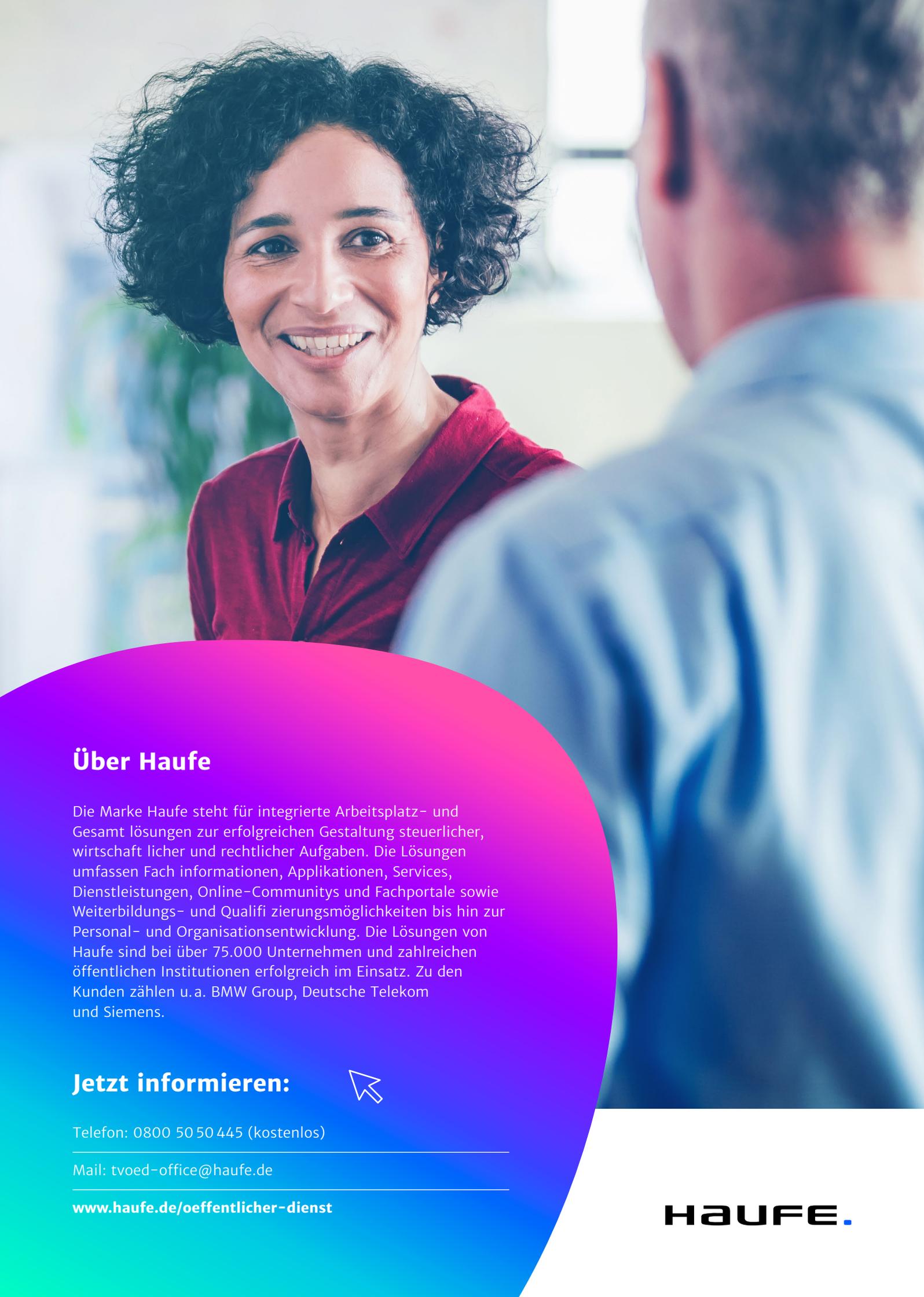
- > Einführung der Fachdatenbank Haufe TVÖD Office Premium



Ergebnis

- > Suchfunktion liefert schnell und einfach alle relevanten Ergebnisse
- > Dank der praktischen Arbeitshilfen können viele Aufgaben effizienter erledigt werden
- > Integrierte Online-Weiterbildung spart Zeit und Kosten





Über Haufe

Die Marke Haufe steht für integrierte Arbeitsplatz- und Gesamtlösungen zur erfolgreichen Gestaltung steuerlicher, wirtschaftlicher und rechtlicher Aufgaben. Die Lösungen umfassen Fachinformationen, Applikationen, Services, Dienstleistungen, Online-Communities und Fachportale sowie Weiterbildungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten bis hin zur Personal- und Organisationsentwicklung. Die Lösungen von Haufe sind bei über 75.000 Unternehmen und zahlreichen öffentlichen Institutionen erfolgreich im Einsatz. Zu den Kunden zählen u.a. BMW Group, Deutsche Telekom und Siemens.

Jetzt informieren:



Telefon: 0800 50 50 445 (kostenlos)

Mail: tvoed-office@haufe.de

www.haufe.de/oeffentlicher-dienst

HAUFE.